Аліна Гриценко

Спеціалістка із соціальних мереж

Харків, Україна | alina.hrytsenko@email.ua | +380 67 881 4400 | linkedin.com/in/alinahrytsenko-social

Спеціалістка із соціальних мереж із п'ятирічним досвідом у доставці їжі та роздрібній торгівлі. Веду контент в Instagram і TikTok для бренду з 340 тисячами підписників. Дивлюся на охоплення непідписників і частку відео, додивлених до кінця, а не на вподобайки.

ДОСВІД РОБОТИ

Спеціалістка із соціальних мереж, Bolt Food Україна, Харків *лют. 2022*
Контент і спільнота в Instagram, TikTok і Facebook.

- Збільшила кількість підписників у TikTok із **46 тисяч до 275 тисяч** за 18 місяців
- Підняла охоплення непідписників до **70 відсотків**, перейшовши на короткі вертикальні відео
- Веду співпрацю з 24 авторами, замовлення з промокодів інфлюенсерів — 42 мільйони гривень на рік
- Відповідаю на запити спільноти, середній час реакції менше 35 хвилин

Контент-спеціалістка, Нова пошта, Харків *черв. 2020 – січ. 2022*
Бренд-контент і комунікація з інтернет-магазинами.

- Запровадила редакційний календар для трьох каналів, регулярність публікацій зросла з 45 до 94 відсотків
- Зняла серію пояснювальних відео, що зменшила звернення до підтримки на 16 відсотків

Адміністраторка соцмереж, Кав'ярня Ранок, Харків *трав. 2019 – трав. 2020*

- Щоденний контент для Instagram, охоплення зросло вчетверо за рік
- Фотографії та короткі відео власними силами

ОСВІТА

Бакалавр за спеціальністю Журналістика, Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, Харків *верес. 2016 – черв. 2019*

НАВИЧКИ

Instagram і TikTok • Короткі вертикальні відео • CapCut і Adobe Premiere • Управління спільнотою • Співпраця з авторами • Meta Business Suite • Аналітика і звітність • Фотографія

МОВИ

Українська (Рідна мова) • Англійська (B2) • Польська (B1)

СЕРТИФІКАТИ

Meta Certified Digital Marketing Associate, Meta *січ. 2023 – січ. 2025*

TikTok Marketing Science, TikTok for Business *черв. 2022*

ПРОЄКТИ

Перебудова каналу TikTok *квіт. 2022 – верес. 2023*
Зміна формату та частоти контенту.

- Підписники з 46 тисяч до 275 тисяч
- Охоплення непідписників 70 відсотків

РЕКОМЕНДАЦІЇ

Юлія Ковтун, Brand Manager, Bolt Food Україна, yuliia.kovtun@bolt.example, +380 67 119 6634

Пилип Назаренко, Marketing Lead, Нова пошта, pylyp.nazarenko@novaposhta.example, +380 50 448 2012