

Daniel Pettersson

Systemvetare / IT-analytiker

Örebro, Sverige
daniel.pettersson@gmail.com
+46 76 012 34 56
linkedin.com/in/danielpettersson

Profil

Systemvetare med sju års erfarenhet av kravanalys, systemförvaltning och IT-projekt inom offentlig sektor och tillverkningsindustri. Kombinerar bred teknisk förståelse med förmåga att brygga kommunikationen mellan verksamhet och IT. Erfaren av att leda förvaltningsprojekt och upphandlingar av affärssystem och verksamhetsstöd.

Erfarenhet

IT-analytiker / Systemförvaltare, Örebro läns landsting (Region Örebro län), Örebro

Mar 2020 – Nuvarande

Ansvarar för systemförvaltning och verksamhetsanalys inom regionens digitaliseringsavdelning, med fokus på journalsystem, patientadministration och integration mot nationella tjänster (NPÖ, Pascal).

- Förvaltar **4 kritiska vårdinformationssystem** med en sammanlagd användarbas på 3 200 medarbetare
- Ledde upphandling och implementation av nytt schemaläggningssystem som reducerade administrativ arbetstid med **25 %**
- Koordinerar **15 förvaltningsärenden** i månaden och prioriterar med verksamhetsrepresentanter
- Ansvarade för datamigration av patientjournaler vid övergång till ny plattform – **0 dataförluster** av 2,3 miljoner poster
- Håller regelbundna utbildningar för **200+ slutanvändare** vid systemuppdateringar och nya moduler

Kravanalytiker / Business Analyst, Sogeti Sverige, Örebro

Aug 2016 – Feb 2020

Konsultuppdrag inom kravanalys, processkartläggning och systemval hos kunder i offentlig sektor och industri i Mellansverige.

- Genomförde behovsanalys och kravspecifikation för **8 IT-upphandlingar** med totalt kontraktvärde 40+ MSEK
- Ledd workshops med **60+ intressenter** per projekt och producerade processmappningar i BPMN
- Implementerade ärendehanteringssystem hos Örebro kommun som minskade handläggningstiden med **30 %**
- Erhöll intern konsultbedömning **4,8/5** av uppdragsgivare under samtliga uppdragsår

IT-support / Junior systemanalytiker, Volvo Group, IT Operations, Örebro

Jun 2014 – Jul 2016

Kombinerade rollen som 2nd-line IT-support med deltagande i systemanalys och verksamhetsutvecklingsprojekt inom Volvos interna IT-organisation.

- Löste **50-70 ärenden per vecka** via ServiceNow med ett kundnöjdhetsbetyg på **4,7/5**
- Deltog i projekt för konsolidering av **12 interna portaler** till en gemensam intranätplattform
- Bidrog aktivt till teamets kvalitetsförbättringsarbete och interna processutveckling.

Utbildning

Kandidatexamen i systemvetenskap i Systemvetenskap – verksamhetsutveckling och IT, Örebro universitet, Örebro

Sep 2011 – Jun 2014

Treårigt kandidatprogram med kurser i systemanalys, databaser, projektledning, kravhantering och verksamhetsutveckling. Examensarbete om kravhantering vid agil offentlig upphandling.

Kompetenser

Kravanalys och kravspecifikation, Systemförvaltning, Processkartläggning (BPMN), IT-upphandling (LOU), Verksamhetsutveckling, Ärendehantering (ServiceNow, Jira), Vårdinformationssystem (TakeCare, Cosmic), Datamigrering och integrationer, Agile och Scrum, SQL och grundläggande databashantering

Certifieringar

IIBA ECBA (Entry Certificate in Business Analysis)

ITIL Foundation v4

B-körkort

Språk

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

Projekt

Ledde kravanalys och design av en digital självbetjäningssportal för patienter i Region Örebro län, med integration mot journalsystem och tidsbokning.