

Maria Andersson

Butikschef

Malmö, Sverige | maria.andersson@gmail.com | +46 73 234 56 78 | linkedin.com/in/mariaandersson

Engagerad butikschef med elva års erfarenhet inom detaljhandel, varav sju år i chefsposition vid H&M:s butikskedja. Dokumenterade resultat i butiksresultat, personalomsättning och kundnöjdhet, ledde en butik med 34 medarbetare och 48 MSEK i årsomsättning. Stark i att bygga säljande team, optimera varuflöden och implementera kampanjer i linje med centrala riktlinjer. Söker en möjlighet att vidareutveckla mitt ledarskap inom en ambitiös retailorganisation med tydlig tillväxtstrategi.

■ ERFARENHET

Butikschef, H&M, Triangeln Malmö, Malmö

Apr 2017 – Nuvarande

Full P&L-ansvar för en av Malmös mest trafikerade H&M-butiker med 34 medarbetare och en omsättning på 48 MSEK per år.

- Ökade butikens jämförbara försäljning med **12 % under 2023**, mot kedjans genomsnitt på 4 %
- Reducerade personalomsättningen från **58 % till 31 %** på två år genom förbättrad onboarding, schemaflexibilitet och teamutbildning
- Implementerade H&M:s nya visuella merchandisingkoncept i tid och utnämndes till **pilotbutik för Sydsverige** under 2022
- Genomfört **8 chefsutvecklingssamtal per år** med fyra avdelningschefer och identifierat tre interna kandidater för befordran
- Nådade **NPS på 74** i H&M:s kundnöjdhetsundersökning Q4 2023, mot riksnittet 61

Avdelningschef – Dam och accessoarer, H&M, Storgatan Malmö, Malmö

Aug 2013 – Mar 2017

Operativt ansvar för dam- och accessoaravdelningen med åtta medarbetare.

- Ansvarade för varuexponering, lagerhantering, personalschema och daglig kassabalans
- Utnämnd till **Årets avdelningschef Syd** 2016 av regionchefen baserat på försäljnings- och trivselindex
- Genomförde successionsplanering som ledde till att **två säljare befordrades** till skiftledare inom ett år

Säljare, Clas Ohlson, Malmö Emporia, Malmö

Jun 2011 – Jul 2013

Kundservice och försäljning inom teknik och heminredning.

- Utsedd till **Månadens medarbetare** tre gånger för hög kundnöjdhet och merförsäljning
- Samarbetade tvärfunktionellt med kollegor och externa parter för att säkerställa hög kvalitet i leveranserna
- Bidrog aktivt till verksamhetens förbättringsarbete genom att identifiera och föreslå processförändringar

■ UTBILDNING

Gymnasieexamen, Handel och administration i Handel och administration, Malmö Borgarskola, Malmö

Aug 2008 – Jun 2011

Treårigt handelsprogram med kurser i kundservice, logistik och grundläggande ekonomi.

■ KOMPETENSER

Butiksledning och P&L-ansvar • Personalledning och schemaplanering • Visuell merchandising • Försäljningsuppföljning och KPI-styrning • Varuflöde och lageroptimering • Kassahantering och dagliga rutiner • Rekrytering och onboarding • Kundrelationer och klagomålshandtering • Kampanjimplementering • H&M Intranet och Retail Suite-system

■ CERTIFIERINGAR

H&M Store Manager Training Program, H&M Group Learning

Feb 2017 – Feb 2017

■ SPRÅK

Svenska (modersmål) • Engelska (flytande) • Danska (goda kunskaper)

■ REFERENSER

Fredrik Larsson, Regionchef Syd, H&M, fredrik.larsson@hm.com, +46 73 234 56 78

■ FRITIDSAKTIVITET

Facklig förtroendeman, Handelsanställdas förbund

Jan 2019

Representerar medlemmar i arbetsrättsliga frågor, löneförhandlingar och arbetsmiljöfrågor vid H&M Triangeln.

Styrelseledamot, BRF Öresund

Jan 2021

Aktiv i styrelsearbete för en bostadsrättsförening med 72 lägenheter i Malmö. Ansvarar för ekonomi och bokslut.