



Rafael Sousa Pereira

Técnico de Recursos Humanos Junior

Braga, Portugal | rafael.spereira@gmail.com | +351 916 482 730 | linkedin.com/in/rafaelspereira

Recém-licenciado em Gestão de Recursos Humanos pela Universidade do Minho com estágio numa empresa industrial. Participei em processos de recrutamento que resultaram na contratação de **22 colaboradores** e geri o onboarding de **15 novos funcionários** com taxa de satisfação de 94%. Competências em recrutamento, legislação laboral portuguesa e gestão de plataformas HRIS.

Experiência

Estagiário de Recursos Humanos, Bosch Car Multimedia Portugal, Braga

Fev. de 2025 – Jul. de 2025

Estágio no departamento de recursos humanos da fábrica de Braga.

- Participei em **22 processos de recrutamento** para funções técnicas e operacionais
- Conduzi **45 entrevistas telefónicas** de pré-seleção com taxa de qualificação de 60%
- Geri o programa de onboarding de **15 novos colaboradores** com taxa de satisfação de 94%
- Atualizei registos de **850 colaboradores** no sistema SAP SuccessFactors

Colaborador de Atendimento (part-time), Decathlon Braga, Braga

Mar. de 2024 – Jan. de 2025

Atendimento ao cliente e gestão de equipa no setor de desportos coletivos.

- Atendi em média **35 clientes por turno** com NPS de 4,6/5
- Formei **4 novos colaboradores** nos procedimentos de atendimento e loja
- Participei no inventário trimestral de **2.800 referências**

Formação

Grau e área, Universidade do Minho, Braga

Set. de 2022 – Jul. de 2025

Média final de **15 valores**. Projeto final sobre *impacto do onboarding estruturado na retenção de colaboradores em empresas industriais*, classificado com 17 valores.

- Cadeiras relevantes: Direito do Trabalho, Recrutamento e Seleção, Gestão de Desempenho, Psicologia Organizacional
- Menção honrosa na Semana de Gestão 2024

Competências

Recrutamento e Seleção • Onboarding de Colaboradores • SAP SuccessFactors • Legislação Laboral Portuguesa • Entrevistas de Seleção • Microsoft Office 365 • Gestão de Processos Administrativos de RH • Análise de Indicadores de RH • Comunicação Interna • Gestão de Formação

Certificações

SHRM Essentials of Human Resources, SHRM (via LinkedIn Learning)

Nov. de 2024 – Nov. de 2024

Curso de Direito do Trabalho Aplicado, Universidade do Minho – Formação Contínua

Jan. de 2025 – Jan. de 2025

Idiomas

Português (nativo) • Inglês (B2) • Espanhol (A2)

Projetos

Reestruturação do Programa de Onboarding – Bosch

Mar. de 2025 – Jun. de 2025

Revisão e melhoria do processo de integração de novos colaboradores.

- Redesenhei o manual de acolhimento e criei checklist de **28 pontos** para os primeiros 30 dias
- Taxa de satisfação dos novos colaboradores subiu de **82% para 94%**

Referências

Dra. Susana Rodrigues, HR Business Partner, Bosch Car Multimedia Portugal, susana.rodrigues@bosch.com, +351 253 506 000

Atividade extracurricular

Membro – Núcleo de Estudantes de RH da UMinho

Set. de 2023 – Jun. de 2025

Organizei **3 workshops** sobre entrevistas de emprego com profissionais de RH da Sonae, EDP e CUF. Participei em simulações de entrevistas para 50 estudantes.