

# Daniel Marques Vieira

## Redator Técnico Junior

Recém-licenciado em Comunicação e Multimédia pela Instituto Politécnico de Viseu com estágio prático na área. Competências demonstradas em contexto profissional real.

### COMPETÊNCIAS

Documentação Técnica • Markdown / reStructuredText • Docs-as-Code (Git, CI/CD) • API Documentation (Swagger/OpenAPI) • DITA / XML • Ferramentas (Confluence, Notion, ReadTheDocs) • UX Writing • Screenshots e Diagramas • Tradução Técnica • Information Architecture

### IDIOMAS

Português (nativo) • Inglês (C1) • Espanhol (A2)

### EXPERIÊNCIA

Estagiário de Technical Writing, Feedzai, Aveiro

Jan. de 2025 – Jul. de 2025

Estágio em redação técnica.

- Produzi **120 páginas de documentação** técnica para 4 produtos em Confluence e ReadTheDocs
- Reduzi **tickets de suporte em 18%** com guias de onboarding e troubleshooting
- Documentei **45 endpoints API** em formato OpenAPI/Swagger com exemplos de código
- Criei **22 diagramas de arquitetura** e fluxos de processo em Mermaid e Lucidchart

Técnico de Suporte (part-time), Universidade do Porto, Aveiro

Set. de 2023 – Ago. de 2024

Trabalho em regime de part-time durante o período letivo.

- Contribuição para **35 tarefas** diárias com autonomia
- Trabalho em equipa com **7 colegas**
- Gestão de **responsabilidades** em paralelo com formação académica

### FORMAÇÃO

Grau e área, Instituto Politécnico de Viseu, Aveiro

Set. de 2022 – Jul. de 2025

Media final de **14 valores**. Projeto final classificado com 17 valores.

- Cadeiras relevantes: Algoritmos, Bases de Dados, Redes, Sistemas Operativos, Engenharia de Software

### CERTIFICAÇÕES

Certified Professional Technical Communicator (CPTC) Foundation, STC

Fev. de 2025 – Jan. de 2025

API Documentation Best Practices, Swagger/SmartBear

Mar. de 2025 – Mai. de 2025

### PROJETOS

Projeto Académico – Comunicação e Multimédia

Set. de 2024 – Jun. de 2025

Projeto desenvolvido no âmbito da formação.

- Aplicação prática de competências em **2 áreas** da formação
- Apresentação a **12 participantes** no seminário final

### REFERÊNCIAS

Dr. Afonso Monteiro, Responsável de Equipa, Feedzai, referencia@empresa.pt, +351 968 137 400

### ATIVIDADE EXTRACURRICULAR

Membro – Núcleo de Estudantes

Jan. de 2023 – Jun. de 2025

Participação ativa com contribuição para **5 iniciativas** comunitárias e sociais. Envolvimento com **61 participantes** em atividades diversas.