

# Diogo Figueiredo

Programador de Software



Lisboa, Portugal | dfigueiredo3@gmail.com | +351 914 327 685 | linkedin.com/in/diogofigueiredo | diogofig.dev

Programador de software com cinco anos de experiencia no desenvolvimento de aplicacoes web e microservicos em Java e TypeScript. Atualmente na equipa de plataforma da OutSystems, responsavel pela infraestrutura que suporta mais de 4.200 clientes empresariais. Anteriormente na Talkdesk, onde contribui para o sistema de routing de chamadas que processa 38 milhoes de interacoes por mes.

## ■ EXPERIÊNCIA

**Programador de Software**, OutSystems, Lisboa

Mar. de 2022 – Presente

Membro da equipa de plataforma core, responsavel pelos servicos de compilacao e deployment da plataforma low-code.

- Redesenhei o pipeline de compilacao que reduziu o tempo de build de **47s para 18s**, impactando 4.200+ clientes
- Implementei sistema de cache distribuida em Redis que diminuiu a carga na base de dados em **62%**
- Desenvolvi a API de extensibilidade usada por **1.800+ parceiros** para integracoes custom
- Participei na rotacao on-call com SLA de **99,95% de uptime** nos servicos criticos

**Programador de Software Junior**, Talkdesk, Lisboa

Jan. de 2020 – Fev. de 2022

Desenvolvimento full-stack no produto de contact center cloud-native.

- Contribui para o motor de routing inteligente que processa **38 milhoes de interacoes/mes**
- Migrei 14 microservicos de Node.js para **TypeScript**, reduzindo bugs em producao em 34%
- Implementei testes E2E com Cypress cobrindo **89% dos fluxos criticos**

**Estagiario de Desenvolvimento**, Farfetch, Porto

Mar. de 2019 – Ago. de 2019

Estagio curricular na equipa de checkout e pagamentos.

- Desenvolvi modulo de validacao de moradas internacionais integrado com **23 transportadoras**
- Criei dashboard interno em React para monitorizacao de taxas de conversao, usado por **12 product managers**

## ■ EDUCAÇÃO

**Mestrado in Engenharia Informatica e de Computadores**, Instituto Superior Tecnico, Lisboa

Set. de 2017 – Jul. de 2019

Dissertacao sobre *estrategias de escalonamento para microservicos em Kubernetes*. Media final de 16 valores.

**Licenciatura in Engenharia Informatica e de Computadores**, Instituto Superior Tecnico, Lisboa

Set. de 2014 – Jul. de 2017

Media final de 15 valores. Membro do nucleo de estudantes de informatica.

## ■ HABILIDADES

Java & Spring Boot • TypeScript & Node.js • React • PostgreSQL & Redis • Docker & Kubernetes • AWS (EC2, Lambda, SQS) • Apache Kafka • Git & CI/CD (GitLab CI) • REST APIs & gRPC • Terraform

## ■ CERTIFICAÇÕES

**AWS Certified Developer – Associate**, Amazon Web Services

Abr. de 2023 – Abr. de 2026

**Certified Kubernetes Application Developer (CKAD)**, The Linux Foundation

Jan. de 2024 – Jan. de 2027

## ■ IDIOMAS

Portugues (nativo) • Ingles (fluyente – C1)

## ■ PROJETOS

**Motor de Compilacao Otimizado – OutSystems**

Jan. de 2023 – Ago. de 2023

Redesenho do pipeline de compilacao da plataforma low-code.

- Reduzi o tempo medio de build de **47s para 18s** atraves de paralelizacao e cache incremental
- Impacto direto em **4.200+ clientes** empresariais globalmente
- Diminuicao de **28% nos custos** de infraestrutura de compilacao

**Sistema de Routing Inteligente – Talkdesk**

Set. de 2020 – Jun. de 2021

Contribuicao para o motor de distribuicao de chamadas baseado em skills.

- Implementei algoritmo de matching que melhorou o **first-call resolution em 11%**
- Sistema processa **38 milhoes de interacoes** mensais em 6 regioes

## ■ REFERÊNCIAS

**Margarida Teixeira**, Engineering Manager, OutSystems, m.teixeira@outsystems.com, +351 912 445 871

**Tiago Mendes**, Tech Lead, Talkdesk, tmendes@talkdesk.com, +351 936 218 403

## ■ ATIVIDADE EXTRACURRICULAR

**Mentor – Tecnico Startup Bootcamp**

Mar. de 2023

Mentoria tecnica a equipas de startups do ecossistema do IST. Apoiei 8 equipas na arquitetura de MVP, das quais 3 obtiveram financiamento.

Apresentações trimestrais sobre arquitetura de microsserviços e observabilidade. Audiência média de 120 participantes.