



Vanessa Branco

OPERADOR DE CAIXA

PROFILE

Operadora de caixa com dois anos de experiencia em retalho alimentar, habituada a lidar com elevado volume de clientes em horarios de pico. Reconhecida pela rapidez no registo de artigos e pela capacidade de resolver situacoes com clientes de forma calma e eficaz.

EDUCAÇÃO

12.º Ano in Ciencias Socioeconomicas

Escola Secundaria Carlos Amarante, Braga
Set. de 2019 – Jun. de 2022

HABILIDADES

- Registo e cobranca em POS
- Gestao de fundo de caixa
- Atendimento ao cliente
- Sistemas self-checkout
- Reposicao de mercadoria
- Gestao de devolucoes e trocas
- Trabalho em equipa
- Resolucao de conflitos
- Microsoft Office (Word, Excel)

IDIOMAS

- Portugues (nativo)
- Ingles (B1)

REFERÊNCIAS

Carla Fonseca

Chefe de Loja, Pingo Doce
c.fonseca@pingodoce.pt, +351 253 614 780

Rui Teixeira

Supervisor de Operacoes, Continente
r.teixeira@continente.pt, +351 253 481 220

EXPERIÊNCIA

Operadora de Caixa, Pingo Doce, Braga

Mar. de 2024 – Presente

Registo e cobranca de artigos numa loja com fluxo medio de 1.200 clientes por dia.

- Processamento de **180+ transacoes por turno** com taxa de erro inferior a 0,1%
- Gestao de fundo de caixa e fecho diario com diferenca media de **menos de 0,50 EUR**
- Apoio a formacao de 3 novos colaboradores durante o periodo de Natal 2024
- Atendimento em caixas prioritarias e self-checkout, garantindo **tempo medio de espera abaixo de 3 minutos**

Repositora e Caixa (part-time), Continente, Guimaraes

Set. de 2022 – Fev. de 2024

Funcoes partilhadas entre reposicao de produtos e operacao de caixa em loja de centro comercial.

- Reposicao e etiquetagem de **400+ SKUs semanais** na seccao de higiene e limpeza
- Gestao de devolucoes e trocas ao balcao, resolvendo **95% dos casos sem escalar** para chefia
- Participacao no inventario trimestral com equipa de 12 pessoas

CERTIFICAÇÕES

Formacao em Higiene e Seguranca Alimentar, Pingo Doce (formacao interna)

Abr. de 2024 – Abr. de 2024

PROJETOS

Implementacao de Caixa Self-Checkout - Pingo Doce Braga

Set. de 2024 – Nov. de 2024

Elemento da equipa de apoio a instalacao de 6 terminais self-checkout na loja.

- Formacao de **8 colegas** no funcionamento e resolucao de incidencias nos terminais
- Reducao do tempo medio de espera nas caixas tradicionais em **22%** no primeiro mes

ATIVIDADE EXTRACURRICULAR

Voluntaria - Banco Alimentar Contra a Fome

Nov. de 2023

Participacao em campanhas de recolha de alimentos em superficies comerciais de Braga. Colaboracao em 4 campanhas com triagem de mais de 2 toneladas de donativos.