

# Leonor Figueiredo

## Gestora de Recursos Humanos

Porto, Portugal · lfigueiredo@outlook.pt · +351 916 482 307 · linkedin.com/in/leonorfigueiredo

Gestora de recursos humanos com 11 anos de experiência em empresas de engenharia e indústria. Liderou a reestruturação do departamento de RH na Mota-Engil, abrangendo 1 200 colaboradores em 4 países. Especialista em relações laborais, gestão de desempenho e desenvolvimento organizacional.



## EXPERIÊNCIA

### Diretora de Recursos Humanos, Mota-Engil, Porto

Mar. de 2020 – Presente

Responsável pela estratégia de RH para a divisão de engenharia e construção em Portugal.

- Redesenhou o modelo de avaliação de desempenho para **1 200 colaboradores** em 4 países
- Reduziu a rotatividade voluntária de **18% para 9,4%** em 2 anos com programa de retenção
- Implementou plataforma Workday, migrando **3 400 registos** de colaboradores sem incidentes
- Negociou 2 acordos de empresa com sindicatos do setor da construção

### Gestora de Recursos Humanos, Rangel, Maia

Set. de 2016 – Fev. de 2020

Gestão integral de RH para operações logísticas com 640 colaboradores.

- Criou programa de onboarding que reduziu o tempo de integração de **4 semanas para 10 dias**
- Coordenou recrutamento de **120 operadores logísticos** em campanha sazonal de 3 meses
- Desenvolveu plano de formação interna com **2 800 horas anuais** de capacitação

### Técnica de Recursos Humanos, CTT, Lisboa

Jun. de 2013 – Ago. de 2016

Apoio a gestão administrativa e relações laborais num universo de 12 000 colaboradores.

- Processou salários e benefícios para **3 200 colaboradores** da região Norte
- Participou na implementação do sistema SAP HR para gestão de assiduidade

## EDUCAÇÃO

### Mestrado in Gestão de Recursos Humanos, Universidade do Porto, Porto

Set. de 2011 – Jun. de 2013

Dissertação sobre *retenção de talento em empresas de construção civil portuguesas*. Média final de 16 valores.

### Licenciatura in Psicologia das Organizações, Universidade de Coimbra, Coimbra

Set. de 2008 – Jul. de 2011

## HABILIDADES

Gestão de Desempenho, Relações Laborais, Recrutamento e Seleção, SAP SuccessFactors, Workday, Código do Trabalho Português, Gestão de Compensação e Benefícios, Formação e Desenvolvimento, Employer Branding, Análise de KPIs de RH

## CERTIFICAÇÕES

### Professional in Human Resources – International (PHRI), HRCI

Mai. de 2021 – Mai. de 2024

### Formadora Certificada (CCP), IEFP

Mar. de 2017

## IDIOMAS

Português (nativo), Inglês (C1), Espanhol (B2)

## PROJETOS

### Programa de Retenção de Talento – Mota-Engil

Jan. de 2021 – Jun. de 2022

Concebi e implementei um programa de retenção focado em engenheiros e quadros técnicos.

- Reduziu a rotatividade de perfis críticos de **22% para 11%** em 18 meses
- Abrangeu **340 colaboradores** com planos de carreira individualizados

## REFERÊNCIAS

Vasco Ribeiro, Diretor-Geral, Mota-Engil Engenharia, v.ribeiro@mota-engil.pt, +351 222 190 300

**Margarida Lopes**, Diretora de Operacoes, Rangel, m.lopes@rangel.com, +351 229 478 100

## **ATIVIDADE EXTRACURRICULAR**

---

**Membro – APG (Associacao Portuguesa de Gestao das Pessoas)**

*Jan. de 2018*

Participacao em conferencias anuais e grupos de trabalho sobre legislacao laboral e tendencias de RH.