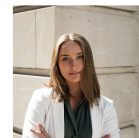


Madalena Corte-Real

Gestora de Conta



Porto, Portugal · mcortereal@gmail.com · +351 934 672 158 · linkedin.com/in/madalenacortereal

Gestora de conta com 5 anos de experiencia em telecomunicacoes e tecnologia B2B. Responsavel por carteira de 38 contas corporativas com faturacao anual de 4,6 milhoes de euros. Perfil orientado a resultados com taxa de retencao de clientes de 96% e historico consistente de upselling em servicos cloud e comunicacoes unificadas.

Experiência

Jan. de 2022 – Presente

Gestora de Conta B2B, NOS Empresas, Porto

Gestao de carteira de contas empresariais de media e grande dimensao na regio Norte.

- Responsavel por **38 contas corporativas** com faturacao anual de 4,6 milhoes de euros
- Taxa de retencao de clientes de **96%** ao longo de 3 anos
- Cresceu a receita da carteira em **14%** atraves de upselling de servicos cloud e ciberseguranca
- Ganhou **7 novas contas** por prospeccao ativa, representando 820.000 euros de receita adicional

Set. de 2019 – Dez. de 2021

Executiva Comercial, Vodafone Portugal, Porto

Venda de solucoes de telecomunicacoes e TI para PMEs na regio Norte e Centro.

- Atingiu **118% do objetivo** no ano fiscal de 2021
- Geriu carteira de **62 PMEs** com volume de negocios de 1,8 milhoes de euros
- Implementou abordagem consultiva que aumentou o ciclo de vida medio do cliente de **18 para 26 meses**

Educação

Set. de 2015 – Jul. de 2019

Licenciatura in Gestao, Faculdade de Economia da Universidade do Porto, Porto

Especializacao em gestao comercial e marketing. Projeto final sobre *estrategias de retencao em mercados B2B de telecomunicacoes*. Media de 15 valores.

Habilidades

Gestao de Contas Corporativas (KAM), Venda Consultiva B2B, Telecomunicacoes e Cloud, CRM (Salesforce, Dynamics 365), Negociacao de Contratos, Pipeline Management, Prospeccao e New Business, Analise de Dados Comerciais, Apresentacoes Comerciais, Retencao e Fidelizacao de Clientes

Certificações

Abr. de 2023 – Abr. de 2026

Salesforce Certified Administrator, Salesforce

Jun. de 2021 – Jun. de 2031

Spin Selling - Metodologia de Venda Consultiva, Huthwaite International

Idiomas

Portugues (nativo), Ingles (fluyente), Frances (intermedio)

Projetos

Set. de 2022 – Jun. de 2023

Migracao de Clientes para Solucoes Cloud - NOS

Projeto comercial de migracao de clientes existentes de servicos tradicionais para solucoes cloud.

- Migrou **22 contas** representando um aumento de receita mensal recorrente de 34.000 euros
- Taxa de aceitacao de proposta de **73%**

Referências

Ricardo Teles, Diretor Comercial B2B - Norte, NOS Empresas, r.teles@nos.pt, +351 916 889 234

Joana Brito, Sales Manager PME, Vodafone Portugal, j.brito@vodafone.com, +351 923 551 706

Atividade extracurricular

Jan. de 2023

Mentora - Junior Achievement Portugal

Mentoria de estudantes do ensino secundario no programa A Empresa, apoiando a criacao de mini-empresas e desenvolvimento de competencias comerciais.