

Tiago Vasconcelos

Formador Profissional



Porto, Portugal · tvasconcelos@outlook.pt · +351 938 761 042 · linkedin.com/in/tiagovasconcelos

Formador certificado pelo IEFP com oito anos de experiencia em formacao profissional nas areas de gestao, marketing digital e competencias transversais. Ja formei mais de 1 200 formandos em contextos de formacao financiada, empresarial e cursos de educacao e formacao de adultos (EFA). Avaliacao media de satisfacao de 4,7/5.

Experiência

Jan. de 2020 – Presente

Formador Profissional (freelance), Varias entidades formadoras, Porto

Formacao em gestao, marketing digital e soft skills para entidades certificadas pela DGERT.

- Colaboracao regular com **Citeforma, IEFP Porto e Ceramica do Candal**
- Mais de **3 200 horas** de formacao ministradas desde 2020
- Desenvolvimento de **14 programas formativos** adaptados a diferentes publicos
- Avaliacao media de satisfacao dos formandos: **4,7/5**

Set. de 2016 – Dez. de 2019

Formador – Departamento de Formacao, Sonae MC, Porto

Formacao interna de colaboradores nas areas de atendimento ao cliente e lideranca.

- Formei mais de **600 colaboradores** em 4 anos
- Criei o programa *Lider de Loja*, aplicado em **28 unidades** da regioao Norte
- Reducao de **22%** nas reclamacoes de atendimento apos implementacao do programa

Educação

Set. de 2014 – Jul. de 2016

Mestrado em Gestao de Recursos Humanos in Gestao de Recursos Humanos, Universidade do Porto – Faculdade de Economia, Porto

Dissertacao sobre *impacto da formacao profissional na retencao de talento no retalho portugues*. Classificacao: 16 valores.

Set. de 2011 – Jul. de 2014

Licenciatura em Gestao in Gestao, Universidade do Porto – Faculdade de Economia, Porto

Media final de 14 valores.

Habilidades

Concepcao e planeamento de formacao, Metodologias ativas de aprendizagem, Avaliacao da formacao (modelo Kirkpatrick), Marketing digital (Google Ads, Meta Ads), Microsoft 365 e Google Workspace, Plataformas LMS (Moodle, Talent LMS), Gestao de equipas e lideranca, Comunicacao e apresentacao publica, Formacao a distancia (e-learning e b-learning)

Certificações

Jun. de 2016 – Jun. de 2016

Certificado de Competencias Pedagogicas (CCP), IEFP – Instituto do Emprego e Formacao Profissional

Jan. de 2024 – Jan. de 2025

Google Ads Search Certification, Google

Idiomas

Portugues (nativo), Ingles (B2), Espanhol (A2)

Projetos

Set. de 2017 – Jun. de 2019

Programa 'Lider de Loja' – Sonae MC

Programa de desenvolvimento de competencias de lideranca para chefias de loja.

- **28 unidades** da regioao Norte abrangidas
- Formacao de **84 chefes de equipa** em 4 edicoes
- Reducao de **22%** em reclamacoes de atendimento e melhoria de **15%** no indice de satisfacao interna

Jan. de 2022 – Dez. de 2022

Curso EFA – Técnicas de Marketing Digital

Concepcao e leccionacao de um modulo de 150 horas para adultos em reconversao profissional.

- **24 formandos** – 18 obtiveram emprego nos 6 meses seguintes
- Avaliacao de satisfacao: **4,8/5**

Referências

Sandra Pinto, Diretora de Formacao, Sonae MC, spinto@sonae.pt, +351 220 104 500

Manuel Ferreira, Coordenador de Formacao, Citeforma, mferreira@citeforma.pt, +351 912 340 889

Atividade extracurricular

Set. de 2021

Mentor – Junior Achievement Portugal

Mentoria de alunos do secundario no programa 'A Empresa'. Acompanhei 3 mini-empresas nos ultimos 3 anos letivos.