

Ines Malheiro

Engenheira da Qualidade



Aveiro, Portugal · imalheiro@gmail.com · +351 936 215 478 · linkedin.com/in/inesmalheiro

Engenheira da qualidade com 6 anos de experiencia no setor automovel e ceramico. Especializada em sistemas de gestao da qualidade, auditoria de processo e resolucao de problemas com metodologias 8D e FMEA. Responsavel por carteiras de cliente com taxa de reclamacao inferior a 15 PPM.

Experiência

Jun. de 2021 – Presente

Engenheira da Qualidade, Renault CACIA, Aveiro

Responsavel pela qualidade de produto para linhas de maquinao de caixas de velocidades, com interface direta com a Renault Franca.

- Reduziu reclamacoes de cliente de **42 PPM para 11 PPM** em 2 anos
- Liderou 23 analises 8D com taxa de eficacia de **96%** na eliminacao de causas raiz
- Coordenou a implementacao de controlo estatistico de processo em **8 linhas de maquinao**
- Formou **45 operadores** em autocontrolo e preenchimento de cartas de controlo

Set. de 2018 – Mai. de 2021

Tecnica da Qualidade, Bosch Termotecnologia, Aveiro

Gestao da qualidade de fornecedores e auditoria de processo na producao de esquentadores e caldeiras.

- Auditou **32 fornecedores** nacionais e internacionais segundo VDA 6.3
- Implementou sistema de alertas qualidade que reduziu o tempo de reacao de **48h para 4h**
- Participou na certificacao **ISO 14001** da unidade de Cacia

Educação

Set. de 2013 – Jul. de 2018

Mestrado Integrado in Engenharia Mecanica, Universidade de Aveiro, Aveiro

Especializacao em gestao da qualidade e producao. Projeto final sobre *implementacao de FMEA de processo em linhas de montagem*. Media de 15 valores.

Habilidades

FMEA (Processo e Produto), Metodologia 8D / A3, Auditoria VDA 6.3 / IATF 16949, SPC e MSA, ISO 9001:2015 / ISO 14001, SAP QM, APQP e PPAP, Minitab, Gestao de Reclamacoes, Core Tools Automovel

Certificações

Abr. de 2022 – Abr. de 2027

Auditora VDA 6.3 - Auditoria de Processo, VDA QMC / APCER

Jun. de 2020 – Jun. de 2030

Lean Six Sigma Green Belt, Kaizen Institute

Idiomas

Portugues (nativo), Ingles (fluyente), Frances (intermedio)

Projetos

Jan. de 2022 – Dez. de 2022

Reducao de PPM - Caixas de Velocidades JR5

Projeto de melhoria da qualidade na linha JR5 com objetivo de atingir menos de 15 PPM.

- Mapeou **12 modos de falha criticos** e implementou pokas-yoke em 5 estacoes
- Resultado final: **11 PPM** com zero reclamacoes de garantia no periodo

Mar. de 2020 – Nov. de 2020

Certificacao ISO 14001 - Bosch Aveiro

Participacao ativa na equipa de projeto para certificacao ambiental.

- Levantou **87 aspetos ambientais** e classificou riscos segundo a matriz de significancia
- Certificacao obtida sem nao conformidades maiores na **primeira auditoria**

Referências

Ricardo Esteves, Responsavel de Qualidade Fabrica, Renault CACIA, r.esteves@renault.com, +351 912 550 341

Marta Valente, Quality Manager, Bosch Termotecnologia, mvalente@bosch.com, +351 924 883 106

Atividade extracurricular

Out. de 2018

Membro da Ordem dos Engenheiros - Regiao Centro

Membro efetivo do Colegio de Engenharia Mecanica. Participacao em jornadas tecnicas de qualidade automovel.