

HENRIQUE ROCHA

Diretor Hoteleiro

Lisboa, Portugal · hrocha2@gmail.com · +351 961 504 738 · linkedin.com/in/henriquerocha



Diretor hoteleiro com doze anos de experiencia na gestao de unidades de 4 e 5 estrelas em Portugal. Percurso completo desde operacoes de F&B ate direcao geral, com forte foco em revenue management, satisfacao do hospede e desenvolvimento de equipas. Experiencia na abertura de 2 unidades de raiz e reposicionamento de marca.

EXPERIÊNCIA

Diretor Geral, Pestana Palace Lisboa, Lisboa

Jun. de 2021 – Presente

Direcao geral de hotel 5 estrelas Leading Hotels of the World com 190 quartos e 210 colaboradores.

- Crescimento de receita total de **14,2 para 19,8 milhoes de euros** entre 2022 e 2025
- Aumento do RevPAR de **142 EUR para 198 EUR** atraves de estrategia de pricing dinamico
- Avaliacao media de hospedes de **9,2/10** no Booking e 4,7/5 no TripAdvisor
- Reducao de turnover de staff de **32% para 18%** com programa de desenvolvimento interno

Diretor de Operacoes, Vila Gale Collection Palacio dos Arcos, Oeiras

Jan. de 2018 – Mai. de 2021

Responsavel pela operacao de hotel boutique de 5 estrelas com 58 quartos, incluindo abertura da unidade.

- Coordenacao da **abertura de raiz** da unidade - recrutamento de 65 colaboradores e setup operacional completo
- Obtencao de classificacao de **5 estrelas** pela Turismo de Portugal no primeiro ano
- GOP margin de **38%** no segundo ano de operacao

Diretor de F&B, NH Hotels Lisboa, Lisboa

Set. de 2014 – Dez. de 2017

Gestao de todas as areas de alimentacao e bebidas em hotel de 4 estrelas com 2 restaurantes e bar.

- Gestao de equipa de **28 colaboradores** e orcamento anual de F&B de 1,6 milhoes de euros
- Aumento da receita de F&B em **22%** com introducao de conceito de brunch ao fim de semana
- Renegociacao de contratos com fornecedores que reduziu custos em **8%**

EDUCAÇÃO

MBA in Hospitality Management, Escola de Hotelaria de Lausanne (EHL), Lausanne

Set. de 2012 – Jul. de 2014

Programa internacional com foco em revenue management e estrategia hoteleira. Projeto final com grupo Pestana sobre expansao em mercados africanos.

Licenciatura in Gestao Hoteleira, Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril, Estoril

Set. de 2008 – Jul. de 2012

Media final de 16 valores. Estagio de 6 meses no Four Seasons Ritz Lisboa.

HABILIDADES

Gestao hoteleira (operacoes completas), Revenue management e pricing, P&L e GOP management, Lideranca e desenvolvimento de equipas, Abertura e pre-opening de unidades, Guest experience e qualidade, Opera PMS e sistemas hoteleiros, Negociacao com OTAs e parceiros, Planeamento estrategico, F&B management

CERTIFICAÇÕES

Certified Hotel Administrator (CHA), American Hotel & Lodging Educational Institute

Set. de 2019

Revenue Management Advanced Certification, Cornell University (online)

Mar. de 2020 – Jun. de 2020

IDIOMAS

Portugues (nativo), Ingles (C2), Frances (B2)

PROJETOS

Reposicionamento de Marca - Pestana Palace Lisboa

Jan. de 2022 – Jun. de 2023

Lideranca do projeto de reposicionamento do hotel no segmento ultra-luxury.

- Renovacao de **42 quartos e suites** com investimento de 3,8 milhoes de euros
- Aumento da tarifa media diaria de **280 EUR para 380 EUR** sem perda de ocupacao
- Entrada no programa **Leading Hotels of the World** em 2023

REFERÊNCIAS

Jose Theotónio, CEO, Grupo Pestana, j.theotonio@pestana.com, +351 218 154 200

Goncalo Rebelo de Almeida, Administrador, Vila Gale, g.almeida@vilagale.com, +351 217 907 600

ATIVIDADE EXTRACURRICULAR

Membro do Conselho Consultivo - Escola Superior de Hotelaria do Estoril

Jan. de 2023

Participacao em reunioes semestrais para alinhamento dos curriculos academicos com as necessidades do setor hoteleiro. Contribuicao para revisao do programa de mestrado em gestao hoteleira.

Keynote sobre estrategias de revenue management em hotelaria de luxo na conferencia anual organizada pela AHP. Audiencia de 280 profissionais do setor.