

Leonor Valente

Designer UX



PROFILE

Designer UX com quatro anos de experiencia na concepcao de experiencias digitais centradas no utilizador. Na Farfetch, redesenhei o fluxo de pesquisa e descoberta que aumentou o engagement em 17%. Abordagem orientada por dados, com forte base em investigacao com utilizadores, prototipagem e design systems para produtos B2C de grande escala.

EDUCAÇÃO

Mestrado in Design de Comunicacao

Universidade do Porto – FBAUP, Porto
Set. de 2018 – Jul. de 2020

Licenciatura in Design de Comunicacao

Universidade do Porto – FBAUP, Porto
Set. de 2015 – Jul. de 2018

HABILIDADES

- Figma & Sketch
- Prototipagem (InVision, Principle)
- User Research & Usability Testing
- Design Systems
- Wireframing & Information Architecture
- Testes A/B (Optimizely)
- HTML & CSS (basico funcional)
- Adobe Creative Suite
- Miro & FigJam
- Acessibilidade (WCAG 2.1)

IDIOMAS

- Portugues (nativo)
- Ingles (fluente – C1)

REFERÊNCIAS

Filipa Rocha

Head of Design, Farfetch
f.rocha@farfetch.com, +351 917 345 821

Andre Baptista

UX Lead, Talkdesk
abaptista@talkdesk.com, +351 926 184 537

CONTATO

Porto, Portugal
lvalente5@gmail.com
+351 934 261 578
linkedin.com/in/leonorvalente-ux
leonorvalente.design

EXPERIÊNCIA

Designer UX, Farfetch, Porto

Set. de 2022 – Presente

Equipa de experiencia de descoberta na plataforma de moda de luxo.

- Redesenhei o fluxo de pesquisa e filtragem que aumentou o engagement em **17%** e o tempo medio de sessao em 2,4 minutos
- Conduzi **32 sessoes de usability testing** com utilizadores em 5 mercados europeus
- Criei e mantive biblioteca de padroes UX no Figma com **140+ componentes**
- Colaborei com equipa de dados para implementar **14 testes A/B** com impacto mensuravel

Designer UX Junior, Talkdesk, Porto

Fev. de 2021 – Ago. de 2022

Design de experiencia para o produto de contact center B2B.

- Redesenhei o painel do agente que reduziu o tempo medio de atendimento em **23 segundos**
- Realizei investigacao com **48 utilizadores** em 3 paises para mapear pain points
- Criei prototipos interativos em Figma para **6 funcionalidades** lancadas em producao

Estagiaria de UX, Pixelmatters, Porto

Jun. de 2020 – Dez. de 2020

Estagio em estudio de design digital.

- Participei no design de **4 projetos** para clientes dos setores de saude e fintech
- Criei wireframes e prototipos de alta fidelidade em Figma para aplicacoes mobile

CERTIFICAÇÕES

Google UX Design Professional Certificate, Google (Coursera)

Set. de 2021 – Set. de 2024

Interaction Design Foundation – UX Management, IxDF

Abr. de 2023 – Abr. de 2026

PROJETOS

Redesign de Pesquisa e Descoberta – Farfetch

Mar. de 2023 – Dez. de 2023

Redesign completo do fluxo de pesquisa e filtragem na plataforma.

- Aumento de **17% no engagement** e 12% nas conversoes de pesquisa para produto
- Testado com **32 utilizadores** em 5 mercados antes do lancamento
- Implementacao de filtros contextuais baseados em dados de navegacao

ATIVIDADE EXTRACURRICULAR

Oradora – UX Lisboa Conference

Jun. de 2023

Apresentacao sobre design inclusivo em plataformas de e-commerce. Audiencia de 180 designers e product managers.

Mentora – Ladies That UX Porto

Set. de 2022

Mentoria trimestral de jovens designers em inicio de carreira. Acompanho 4 mentees atualmente.