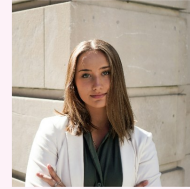


Marta Salgado

Consultora Bancaria

Coimbra, Portugal · msalgado4@gmail.com · +351 926 158 403 · linkedin.com/in/martasalgado

Consultora bancaria com quatro anos de experiencia em banca de particulares e pequenos negocios. Especializada em credito habitacao, produtos de poupanca e seguros. Reconhecida por atingir consistentemente os objetivos comerciais e pela taxa de retencao de clientes acima da media da rede.



EXPERIÊNCIA

Consultora Bancaria - Segmento Particulares, Millennium BCP, Coimbra Set. de 2022 – Presente

Gestao de carteira de clientes particulares e pequenos negocios numa agencia de centro de cidade.

- Gestao de carteira de **820 clientes** com volume de recursos captados de 12 milhoes de euros
- Contratacao de **47 creditos habitacao** em 2024 totalizando 6,8 milhoes de euros
- Cumprimento de **112% do objetivo comercial** em 2024 - 3.o lugar no ranking regional Centro
- Taxa de retencao de clientes de **94%** vs. media da rede de 87%

Assistente de Balcao, BPI, Figueira da Foz Jan. de 2021 – Ago. de 2022

Atendimento geral de balcao e operacoes bancarias correntes.

- Atendimento de **60+ clientes por dia** em operacoes de caixa, transferencias e abertura de contas
- Venda cruzada de seguros e cartoes de credito - **38 seguros vida-credito** contratados no primeiro ano
- Eleita melhor colaboradora da agencia no **2.o trimestre de 2022**

EDUCAÇÃO

Licenciatura in Gestao de Empresas, Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra, Set. de 2017 – Jul. de 2020

Coimbra

Media final de 14 valores. Estagio curricular na direcao comercial do BPI Coimbra.

HABILIDADES

Credito habitacao e pessoal, Produtos de poupanca e investimento, Seguros (vida, multirriscos, saude), Atendimento e fidelizacao de clientes, Negociacao comercial, Analise de risco de credito, Sistemas bancarios (plataforma Millennium), Prevencao de branqueamento de capitais, Cross-selling e upselling, Microsoft Office

CERTIFICAÇÕES

Certificacao de Intermediario de Credito, Banco de Portugal Mar. de 2021

Certificacao de Mediador de Seguros, ASF - Autoridade de Supervisao de Seguros Jun. de 2021

Prevencao de Branqueamento de Capitais - Nivel Avancado, IFB - Instituto de Formacao Bancaria Fev. de 2023 – Fev. de 2023

IDIOMAS

Portugues (nativo), Ingles (B2), Frances (B1)

PROJETOS

Campanha Credito Habitacao Jovem - Millennium BCP Coimbra Set. de 2023 – Dez. de 2023

Lideranca da campanha de captacao de credito habitacao para clientes sub-35 na agencia de Coimbra.

- Contacto proativo com **140 potenciais clientes** via base de dados e parcerias com imobiliarias locais
- Resultado de **19 contratos** num valor total de 2,9 milhoes de euros - melhor agencia do distrito

REFERÊNCIAS

Luis Figueiredo, Gerente de Agencia, Millennium BCP, l.figueiredo@millenniumbcp.pt, +351 239 851 400

Sofia Monteiro, Coordenadora de Balcao, BPI, s.monteiro@bancobpi.pt, +351 233 402 180

ATIVIDADE EXTRACURRICULAR

Voluntaria - Associacao Portuguesa de Defesa do Consumidor (DECO)

Mar. de 2022

Apoio a sessoes de esclarecimento sobre credito habitacao e produtos financeiros para consumidores. Participacao em 8 sessoes com mais de 200 participantes no total.