

Diana Borges

Assistente de Loja

Setubal, Portugal | dborges22@gmail.com | +351 921 358 640 | linkedin.com/in/dianaborges



Assistente de loja com 2 anos de experiencia em atendimento ao cliente no setor de retalho moda. Pessoa comunicativa e organizada, com facilidade no contacto com o publico e habituada ao trabalho por turnos e fins de semana. Experiencia em caixa, reposicao e visual merchandising.

■ EXPERIÊNCIA

Assistente de Loja, Zara (Inditex), Setubal

Set. de 2023 – Presente

Atendimento ao publico em loja de moda com media de 600 clientes diarios.

- Responsavel pela secao de senhora com **mais de 1200 referencias** em loja
- Atinge media de **94% de satisfacao** no mystery shopper trimestral
- Colabora na montagem de montra e visual merchandising com a equipa de imagem
- Registo de vendas e operacoes de caixa com media de **85 transacoes por turno**

Assistente de Loja (Part-time), Parfois, Setubal

Jun. de 2022 – Ago. de 2023

Atendimento ao cliente e reposicao em loja de accesorios no Forum Almada.

- Melhor colaboradora do trimestre em **Q4 2022** por desempenho em vendas
- Participou na abertura de nova loja com montagem de expositores e **inventario de 3200 pecas**

■ EDUCAÇÃO

12.o Ano (Ensino Secundario) in Linguas e Humanidades, Escola Secundaria de Bocage, Setubal

Set. de 2019 – Jun. de 2022

Media final de 15 valores. Participacao no projeto Escola Empreendedora com criacao de mini-empresa de accesorios artesanais.

■ HABILIDADES

Atendimento ao Cliente • Operacoes de Caixa (POS) • Visual Merchandising • Reposicao e Gestao de Stock • Trabalho em Equipa • Comunicacao Interpessoal • Organizacao e Gestao de Tempo • Resolucao de Reclamacoes

■ CERTIFICAÇÕES

Formacao em Atendimento ao Cliente, Inditex Academy

Out. de 2023 – Out. de 2023

■ IDIOMAS

Portugues (nativo) • Ingles (intermedio) • Espanhol (basico)

■ PROJETOS

Abertura Nova Loja Parfois - Forum Almada

Set. de 2022 – Out. de 2022

Participacao na equipa de abertura de nova loja.

- Montagem de expositores e organizacao de **3200 pecas** por categoria e referencia
- Loja operacional no prazo previsto com **zero atrasos**

■ REFERÊNCIAS

Raquel Ferreira, Store Manager, Zara Setubal, r.ferreira@inditex.com, +351 913 667 241

Luis Andrade, Responsavel de Loja, Parfois Forum Almada, l.andrade@parfois.com, +351 927 445 180

■ ATIVIDADE EXTRACURRICULAR

Voluntaria - Banco Alimentar Contra a Fome

Nov. de 2022

Participacao nas campanhas semestrais de recolha de alimentos em supermercados da regioao de Setubal.