

Clara Monteiro Teixeira

Agente de Viagens Junior

Faro, Portugal
clara.mteixeira@gmail.com
+351 963 533 818
linkedin.com/in/claramteixeira



Recem-licenciada em Turismo pela Universidade Catolica Portuguesa com estagio pratico na area. Competencias demonstradas em contexto profissional real.

Experiência

Estagiaria de Agencia de Viagens, Abreu Viagens, Faro

Jan. de 2025 – Jul. de 2025

Estágio em agência de viagens.

- Reservei **280 viagens** (voos, hotéis, rent-a-car) com faturação total de 1,8 milhões BRL
- Atingi **115% dos objetivos** de vendas mensais com upselling de seguros e transfers
- Operação de **sistema Amadeus GDS** para emissão de bilhetes e gestão de reservas
- Tratei **45 reclamações** de clientes com taxa de resolução positiva de 92%

Colaboradora de Restauracao (part-time), Grupo Jeronimo Martins, Faro

Set. de 2023 – Ago. de 2024

Trabalho em regime de part-time durante o periodo letivo.

- Contribuicao para **22 tarefas** diarias com autonomia
- Trabalho em equipa com **6 colegas**
- Gestao de **responsabilidades** em paralelo com formacao academica

Formação

Grau e área, Universidade Catolica Portuguesa, Faro

Set. de 2022 – Jul. de 2025

Media final de **17 valores**. Projeto final classificado com 16 valores.

- Cadeiras relevantes: Gestao Hoteleira, Marketing Turistico, Gestao de F&B, Revenue Management, Protocolo

Competências

Reservas e Emissao de Bilhetes • Amadeus / Galileo GDS • Pacotes Turisticos • Seguro de Viagem • Regulamentacao de Viagens • Atendimento ao Cliente • Vendas e Cross-selling
• Viagens Corporativas • Gestao de Reclamacoes • Destinos Internacionais

Certificações

Amadeus Selling Platform - Certificacao, Amadeus IT

Jun. de 2025 – Abr. de 2025

IATA Foundation in Travel and Tourism, IATA

Jun. de 2025 – Fev. de 2025

Idiomas

Portugues (nativo) • Ingles (C1) • Frances (B1)

Projetos

Projeto Academico - Turismo

Set. de 2024 – Jun. de 2025

Projeto desenvolvido no ambito da formacao.

- Aplicacao pratica de competencias em **4 areas** da formacao
- Apresentacao a **29 participantes** no seminario final

Referências

Dr. Rodrigo Tavares

Responsavel de Equipa, Abreu Viagens, referencia@empresa.pt, +351 917 416 782

Atividade extracurricular

Voluntaria - Banco Alimentar

Jan. de 2023 – Jun. de 2025

Participacao ativa com contribuicao para **9 iniciativas** comunitarias e sociais. Envolvimento com **218 participantes** em atividades diversas.