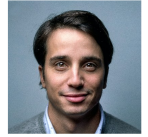


# Tiago Santos Oliveira

Agente de Seguros Junior



Braga, Portugal · tiago.soliveira@gmail.com · +351 961 532 874 · linkedin.com/in/tiagosoliveira

Recém-licenciado em Gestão pela Universidade do Minho com certificação ASF e estágio em corretora de seguros. Geri uma carteira de **180 apólices** com volume de prémios de **320 mil euros** e atingi **112%** do objetivo comercial mensal.

## Experiência

Jan. de 2025 – Jul. de 2025

**Estagiário de Mediação de Seguros**, Fidelidade, Braga

Estágio na rede comercial da Fidelidade.

- Geri uma carteira de **180 apólices** de seguros vida e não-vida com volume de prémios de 320 mil EUR
- Atingi **112% do objetivo comercial** mensal em novos contratos durante 5 meses consecutivos
- Tratei **45 processos de sinistro**, assegurando resolução em prazo médio de 8 dias
- Realizei **25 contactos de prospeção** semanais, convertendo 15% em novos clientes

Jun. de 2023 – Set. de 2024

**Colaborador de Loja (part-time)**, Continente, Braga

Trabalho em regime de part-time durante o período letivo.

- Atendi **60 clientes por dia** com vendas e apoio pós-venda
- Geri **caixa diária** de 5.500 EUR com zero discrepâncias
- Organizei **stock** de 1.000 referências no departamento

## Formação

Set. de 2022 – Jul. de 2025

**Grau e área**, Universidade do Minho, Braga

Média final de **14 valores**. Projeto final classificado com 16 valores.

- Cadeiras relevantes: Contabilidade, Finanças, Gestão, Economia, Direito Empresarial

## Competências

Mediação de Seguros, Análise de Risco, Seguros Vida e Não-Vida, CRM, Legislação de Seguros (DL 144/2006), Prospeção Comercial, Gestão de Sinistros, Cálculo de Prémios, Atendimento ao Cliente, Cross-selling

## Certificações

Nov. de 2024 – Nov. de 2024

**Certificação de Mediador de Seguros**, ASF – Autoridade de Supervisão de Seguros

Fev. de 2025 – Fev. de 2025

**Seguros de Vida e Não-Vida – Módulo Avançado**, Instituto de Seguros de Portugal

## Idiomas

Português (nativo), Inglês (B2), Espanhol (A2)

## Projetos

Out. de 2024 – Jun. de 2025

**Análise de Mercado de Seguros PME – Projeto Académico**

Estudo de mercado sobre penetração de seguros empresariais em PME do Minho.

- Inquérito a **150 empresas** com análise estatística
- Apresentação a **20 participantes** no seminário final

## Referências

**Dr. Carlos Rodrigues**, Diretor Comercial, Fidelidade, carlos.rodrigues@fidelidade.pt, +351 253 612 400

## **Atividade extracurricular**

*Set. de 2023 – Jun. de 2025*

### **Membro – Núcleo de Estudantes de Gestão da UMinho**

Participação ativa com contribuição para 7 **iniciativas** de networking e formação. Envolvimento com **180 participantes** em eventos.