

Goncalo Ribeiro



Coimbra, Portugal // gribeiro21@gmail.com // +351 927 584 316 // linkedin.com/in/goncaloribeiro-sys

Administrador de sistemas com seis anos de experiencia na gestao de infraestruturas on-premises e cloud para ambientes de producao criticos. Na Sonae, responsavel pela operacao de mais de 420 servidores que suportam os sistemas de retalho do grupo. Especializado em Linux, automacao com Ansible e migracoes para cloud hibrida.

EXPERIÊNCIA

Set. de 2021 – Presente

Administrador de Sistemas Senior, Sonae, Porto

Gestao da infraestrutura de TI do grupo de retalho.

- Administro parque de **420+ servidores** Linux e Windows que suportam operacoes de retalho em 1.200 lojas
- Liderei migracao de 38 workloads para **Azure**, reduzindo custos de datacenter em 29%
- Implementei automacao com Ansible para provisionamento, reduzindo setup de novos servidores de **4 horas para 22 minutos**
- Mantive SLA de **99,96% de uptime** nos sistemas criticos de ponto de venda

Jan. de 2019 – Ago. de 2021

Administrador de Sistemas, Altice Portugal, Coimbra

Equipa de operacoes de infraestrutura do maior operador de telecomunicacoes portugues.

- Geri cluster VMware com **180 hosts** e mais de 2.400 maquinas virtuais
- Implementei monitorizacao centralizada com **Zabbix e Grafana** para 3.500 dispositivos de rede
- Automatizei backups com scripts Bash e Python, garantindo **RPO de 15 minutos** para bases de dados criticas

Fev. de 2018 – Dez. de 2018

Tecnico de Suporte N2, Critical Software, Coimbra

Suporte tecnico de segundo nivel para clientes enterprise.

- Resolvi incidentes em ambientes Linux e Windows Server para **12 clientes** do setor aeroespacial e ferroviario
- Taxa de resolucao no primeiro contacto de **83%**

EDUCAÇÃO

Set. de 2014 – Jul. de 2017

Licenciatura in Engenharia Informatica, Universidade de Coimbra, Coimbra

Media final de 14 valores. Projeto final sobre *automacao de infraestrutura com configuration management*.

HABILIDADES

Linux (RHEL, Ubuntu, CentOS) • Windows Server • Ansible & Terraform • VMware vSphere & Hyper-V • Azure & AWS • Docker & Kubernetes • Zabbix, Grafana & Prometheus • Bash & Python scripting • Networking (TCP/IP, DNS, VPN) • Active Directory & LDAP

CERTIFICAÇÕES

Mar. de 2021 – Mar. de 2024

Red Hat Certified System Administrator (RHCSA), Red Hat

Jul. de 2023 – Jul. de 2026

Microsoft Certified: Azure Administrator Associate, Microsoft

Jun. de 2019 – Jun. de 2025

CompTIA Network+, CompTIA

IDIOMAS

Portugues (nativo) • Ingles (avancado – B2)

PROJETOS

Mar. de 2022 – Jan. de 2023

Migracao Cloud Hibrida – Sonae

Planeamento e execucao da migracao de workloads para Azure.

- Migrei **38 workloads** incluindo ERP, CRM e sistemas de logistica
- Reducao de **29% nos custos** de datacenter mantendo conformidade RGPD
- Zero downtime durante a migracao gracias a estrategia blue-green

REFERÊNCIAS

Pedro Almeida

IT Infrastructure Manager, Sonae, p.almeida@sonae.pt, +351 916 438 721

Sara Nogueira

Operations Lead, Altice Portugal, s.nogueira@altice.pt, +351 933 274 518

ATIVIDADE EXTRACURRICULAR

Jan. de 2022

Voluntario – CoderDojo Coimbra

Mentor de jovens entre os 12 e 17 anos em sessoes de introducao a Linux e redes. Participacao quinzenal com media de 18 jovens por sessao.