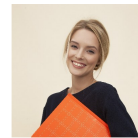


Zuzanna Pietrzak

Sprzedawca

Katowice, Polska | z.pietrzak2@gmail.com | +48 571 903 482 | [linkedin.com/in/zuzannapietrzak](https://www.linkedin.com/in/zuzannapietrzak)



Sprzedawca z dwuletnim doświadczeniem w handlu detalicznym. Pracuję w sklepie Leroy Merlin w Katowicach, gdzie obsługuję średnio 80 klientów dziennie w dziale ogród i oświetlenie. Ceniona za wysoki wskaźnik satysfakcji klientów i umiejętność doradztwa produktowego.

■ DOŚWIADCZENIE

Sprzedawca — Dział Ogród i Oświetlenie, Leroy Merlin Polska, Katowice

Lut 2024 – Obecnie

Obsługa klientów i doradztwo produktowe w dziale ogrodowym i oświetleniowym.

- Obsługa średnio **80 klientów** dziennie z dostępnością produktową ponad **4 500 SKU**
- Wynik w badaniu tajemniczego klienta: **94/100** punktów — najwyższy w sklepie
- Sprzedaż sezonowa ogród/taras w sezonie 2024: **127%** planu
- Przeszkolenie **3 nowych pracowników** z procedur obsługi i systemu kasowego

Sprzedawca, Biedronka (Jeronimo Martins Polska), Katowice

Mar 2023 – Sty 2024

Obsługa klientów w sklepie wielkopowierzchniowym, praca na sali sprzedaży i w strefie kas.

- Obsługa kasowa — średnio **210 transakcji** dziennie z dokładnością rozliczeń **100%**
- Ekspozycjonowanie towarów i utrzymanie porządku na sali sprzedaży o powierzchni **1 200 m²**
- Udział w inwentaryzacjach — **4 pełne inwentaryzacje** z różnicą poniżej 0,15%

Pracownik sezonowy — Dział Kas, Żabka Polska, Sosnowiec

Cze 2022 – Lut 2023

Praca na stanowisku kasowym w sklepie typu convenience.

- Obsługa kasowa, przyjmowanie dostaw i układanie towarów
- Średni czas obsługi klienta poniżej **90 sekund**

■ WYKSZTAŁCENIE

Licencjat (w toku) in Zarządzanie, Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach, Katowice

Paź 2022

Studia zaoczne, obecnie 6. semestr. Specjalizacja: zarządzanie handlem detalicznym.

■ UMIEJĘTNOŚCI

Obsługa klienta i doradztwo produktowe • Obsługa kasy fiskalnej i terminala płatniczego • Ekspozycjonowanie towarów (merchandising) • System magazynowy WMS • Przyjmowanie i weryfikacja dostaw • Inwentaryzacja • Microsoft Office (Word, Excel) • Praca zespołowa i komunikacja

■ CERTYFIKATY

Szkolenie BHP — Handel Detaliczny, Ośrodek Szkoleniowy ERGON

Mar 2023 – Mar 2026

■ JĘZYKI

Polski (ojczysty) • Angielski (A2)

■ PROJEKTY

Reorganizacja działu ogrodowego — Leroy Merlin Katowice

Mar 2024 – Maj 2024

Współdział w reorganizacji ekspozycji działu ogrodowego przed sezonem wiosennym.

- Przearanżowanie **320 m²** powierzchni sprzedażowej
- Wzrost sprzedaży kategorii ogród o **18%** w porównaniu z poprzednim sezonem

■ REFERENCJE

Iwona Walczak, Kierownik Działu Ogród, Leroy Merlin Polska, i.walczak@leroymerlin.pl, +48 603 221 876

Agnieszka Szymczak, Kierownik Sklepu, Biedronka, a.szymczak@bfranchise.pl, +48 692 334 501

■ DZIAŁALNOŚĆ DODATKOWA

Wolontariat — Schronisko dla Zwierząt w Katowicach

Maj 2023

Pomoc w opiece nad zwierzętami i organizacja akcji adopcyjnych. 2 weekendy w miesiącu, dotychczas pomoc przy adopcji 14 psów.