



Monika Kwiatkowska

Specjalista ds. HR

Poznań, Polska | m.kwiatkowska5@gmail.com | +48 731 442 609 | linkedin.com/in/monikakwiatkowska-hr

Specjalistka ds. HR z sześcioletnim doświadczeniem w administracji kadrowo-płacowej, rekrutacji i rozwoju pracowników. Obsługiwałam procesy kadrowe dla organizacji do 850 pracowników. Wdrożyłam system ocen okresowych i program onboardingowy, które obniżyły rotację nowych pracowników o 22% w pierwszym roku.

Doświadczenie

Specjalista ds. HR, Grupa Żywiec S.A., Poznań Cze 2021 – Obecnie

Kompleksowa obsługa HR dla oddziału produkcyjnego i biurowego (łącznie 850 pracowników).

- Prowadzenie pełnej administracji kadrowo-płacowej dla **850 pracowników** — terminowość rozliczeń 100%
- Wdrożenie programu onboardingowego dla nowych pracowników — rotacja w pierwszych 6 miesiącach spadła o **22%**
- Koordinacja systemu ocen okresowych (MBO) — **96% wskaźnik realizacji** w cyklu rocznym
- Organizacja szkoleń wewnętrznych: **34 szkolenia** w 2024 roku dla 420 uczestników

Młodszy specjalista ds. kadr i płac, Kompania Piwowarska S.A., Poznań Mar 2019 – Maj 2021

Obsługa kadrowo-płacowa pracowników produkcji i administracji.

- Naliczanie wynagrodzeń i sporządzanie deklaracji ZUS/PIT dla **620 pracowników**
- Przygotowanie dokumentacji do kontroli PIP i ZUS — **zero zastrzeżeń** w 2 kontrolach
- Obsługa procesu rekrutacji pracowników sezonowych — **85 zatrudnień rocznie**

Stażystka – Dział Personalny, Volkswagen Poznań Sp. z o.o., Poznań Lip 2018 – Lut 2019

Staż w dziale HR zakładu produkcyjnego.

- Wsparcie procesu rekrutacji na stanowiska produkcyjne — preselekcja **400+ aplikacji**
- Aktualizacja opisów stanowisk pracy dla **28 ról** w dziale produkcji

Wykształcenie

Magister in Zarządzanie zasobami ludzkimi, Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu, Poznań Paź 2013 – Cze 2018

Studia jednolite magisterskie. Praca magisterska na temat *wpływu programów rozwojowych na retencję pracowników w sektorze FMCG* — ocena bardzo dobra.

Umiejętności

Administracja kadrowo-płacowa • Prawo pracy i ubezpieczeń społecznych • Systemy HR (SAP SuccessFactors, Comarch Optima) • Rekrutacja i selekcja • Onboarding pracowników • System ocen okresowych (MBO, 360) • Organizacja szkoleń i rozwój kompetencji • Płatnik (ZUS) i deklaracje PIT • Microsoft Excel (tabele przestawne, VLOOKUP) • Raportowanie HR i wskaźniki KPI

Certyfikaty

Kadry i płace – kurs certyfikowany, Stowarzyszenie Księgowych w Polsce (SKwP) Wrz 2019 – Lut 2020

PRINCE2 Foundation, PeopleCert Lis 2022 – Lis 2027

Języki

Polski (ojczysty) • Angielski (B2)

Projekty

Wdrożenie programu onboardingowego – Grupa Żywiec

Sty 2022 – Cze 2022

Zaprojektowanie i wdrożenie ustrukturyzowanego procesu onboardingowego dla nowych pracowników.

- Program obejmuje **90-dniowy plan wdrożeniowy** z mentorem i checkpointami
- Rotacja w pierwszych 6 miesiącach spadła z 31% do **9%**

Referencje

Katarzyna Sobczak, HR Business Partner, Grupa Żywiec S.A., k.sobczak@grupazywiec.pl, +48 601 887 334

Działalność dodatkowa

Wolontariuszka – Fundacja Licealis (doradztwo zawodowe dla licealistów)

Wrz 2022

Prowadzenie warsztatów pisania CV i przygotowania do rozmów kwalifikacyjnych dla uczniów klas maturalnych. Przeszkolonych ponad 120 uczniów z 4 szkół w Poznaniu.