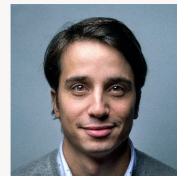


Kamil Wozniak



Lublin, Polska // k.wozniak.bank@gmail.com // +48 502 814 635 // linkedin.com/in/kamilwozniak-bank

Absolwent bankowości i finansów cyfrowych na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie. Podczas stazu w PKO BP obsługiwałem 160 klientów miesięcznie w zakresie produktów bankowych. Otwarcie 95 nowych rachunków i sprzedaż 40 kart kredytowych w 6 miesięcy.

DOŚWIADCZENIE

Cze 2025 – Gru 2025

Stazysta Doradca Bankowy, PKO Bank Polski, Lublin

Staz w oddziale detalicznym — kompleksowa obsługa klientów indywidualnych.

- Obsługa **160 klientów miesięcznie** w zakresie rachunków, lokat, kart i kredytów
- Otwarcie **95 nowych rachunków** osobistych i firmowych
- Sprzedaż **40 kart kredytowych** i 18 lokat terminowych o wartości 620.000 PLN
- Realizacja **112% planu sprzedażowego** w 4 z 6 miesięcy stazu

Sty 2025 – Kwi 2025

Praktykant w Dziale Obsługi Klienta, Alior Bank S.A., Lublin

Praktyki w dziale obsługi klienta — wsparcie doradców bankowych.

- Obsługa **80 klientów** w zakresie bankowości internetowej i mobilnej
- Wsparcie przy aktywacji **50 kont** w aplikacji mobilnej

WYKSZTAŁCENIE

Paź 2022 – Cze 2025

Stopień i kierunek, Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej, Lublin

Praca licencjacka: *Transformacja cyfrowa bankowości detalicznej w Polsce — perspektywa klienta* — ocena dobra plus. Średnia ocen: 4,15.

UMIĘJĘTNOŚCI

Obsługa klienta bankowego • Sprzedaż produktów bankowych • Bankowość internetowa i mobilna • CRM bankowy • Procedury AML / KYC • Rachunki, lokaty, karty kredytowe • Kredyty konsumenckie • MS Office • Komunikacja interpersonalna • Cross-selling produktów finansowych

JĘZYKI

Polski (ojczysty) • Angielski (B1)

ZAJĘCIA POZALEKCYJNE

Mar 2024 – Lut 2025

Wolontariusz — Program Edukacji Finansowej NBP

Prowadzenie warsztatów z edukacji finansowej dla 60 uczniów szkół średnich w Lublinie. 8 spotkań w 4 szkołach.