



Weronika Górska

KASJER

PROFIL

Kasjerka z rocznym doświadczeniem w obsłudze kasowej w handlu detalicznym. Pracuj w Biedronce w Lublinie, gdzie obsługuję średnio 240 transakcji dziennie z dokładnością rozliczeń 100%. Rzetelna, punktualna, szybko nawiązuję kontakt z klientami.

WYKSZTAŁCENIE

Technik handlowiec in Technik handlowiec
Zespół Szkół Ekonomicznych im. A. i J. Vetterów w Lublinie, Lublin
Wrz 2020 – Cze 2024

UMIĘTNOŚCI

- Obsługa kasy fiskalnej (tradycyjna i SCO)
- Terminal płatniczy i transakcje bezgotówkowe
- Obsługa klienta
- Rozliczanie kasy i raportów dziennych
- System POS
- Przyjmowanie i weryfikacja dostaw
- Obsługa zwrotów i reklamacji
- Praca pod presją czasu

JZYKI

- Polski (ojczysty)
- Angielski (A2)

REFERENCJE

Małgorzata Kubiak
Kierownik Sklepu, Biedronka
m.kubiak@jmpolska.pl, +48 609 445 213

Tomasz Lis
Franczyzobiorca, Żabka Polska
t.lis.zabka@gmail.com, +48 781 667 094

DOŚWIADCZENIE

Kasjerka, Biedronka (Jeronimo Martins Polska), Lublin Sty 2025 – Obecnie
Obsługa kasowa klientów w sklepie wielkopowierzchniowym przy ul. Lipowej.

- Obsługa średnio **240 transakcji** dziennie na kasie tradycyjnej i samoobsługowej
- Dokładność rozliczeń kasowych: **100%** przez 12 kolejnych miesięcy
- Średni czas obsługi klienta: **72 sekundy** — najszybciej w zespole (8 osób)
- Obsługa zwrotów i reklamacji zgodnie z procedurami — średnio **15 dziennie**

Kasjerka — praca weekendowa, Żabka Polska, Lublin Kwi 2024 – Gru 2024
Obsługa kasowa i podstawowe prace na sali sprzedaży w sklepie convenience.

- Obsługa kasy fiskalnej, terminala płatniczego i systemu lojalnościowego aplikacji
- Przyjmowanie dostaw i ekspozycja towarów — **3-4 dostawy** na zmian
- Praca samodzielna na zmianie weekendowej

CERTYFIKATY

Szkolenie BHP — Stanowisko Kasowe, Ośrodek Szkoleniowy BHP-POL Sty 2025 – Sty 2028

PROJEKTY

Wdrożenie kas samoobsługowych — Biedronka Lublin Kwi 2025 – Cze 2025
Udział w pilotażowym wdrożeniu 4 kas samoobsługowych w sklepie.

- Przeszkolenie **12 klientów** dziennie z obsługi kas SCO w pierwszym tygodniu
- Obsługa strefy SCO z **4 stanowiskami** jednocześnie
- Spadek czasu oczekiwania w kolejce o **35%**

DZIAŁALNOŚĆ DODATKOWA

Wolontariat — Bank Żywności w Lublinie Lis 2024
Pomoc w sortowaniu i wydawaniu paczek żywnościowych dla potrzebujących. 2 akcje miesięcznie, dotychczas obsługuję ponad 200 paczek.