

Natalia Kowalska



Gdańsk, Polska // natalia.kowalska.ba@gmail.com // +48 503 294 718 // linkedin.com/in/natalia-kowalska-ba

Absolwentka informatyki ekonomicznej na Uniwersytecie Gdańskim z doświadczeniem w analizie biznesowej zdobytym podczas stażu w firmie fintechowej. Dokumentowałam wymagania funkcjonalne dla aplikacji mobilnej obsługującej 85.000 użytkowników. Posługuję się notacją BPMN 2.0, SQL i narzędziami do zarządzania projektami.

DOŚWIADCZENIE

Cze 2025 – Gru 2025

Stażystka Business Analyst, Cinkciarz.pl, Zielona Góra

Staż w zespole produktowym pracującym nad platformą wymiany walut.

- Stworzenie **14 specyfikacji funkcjonalnych** w Confluence dla nowych funkcji aplikacji mobilnej
- Opracowanie **23 diagramów procesów** w notacji BPMN 2.0 dokumentujących flow użytkownika
- Udział w **48 ceremoniach scrumowych** (daily, refinement, sprint review) jako członek zespołu 9 osób
- Analiza danych użytkowych w SQL dla **85.000 aktywnych użytkowników**, identyfikując 3 kluczowe punkty rezygnacji

Sty 2025 – Kwi 2025

Praktykantka ds. Procesów, Energa SA, Gdańsk

Praktyki w dziale optymalizacji procesów biznesowych.

- Mapowanie **8 procesów** obsługi klienta w narzędziu Bizagi Modeler
- Przygotowanie raportu z rekomendacjami automatyzacji, który został wdrożony dla **2 procesów**

WYKSZTAŁCENIE

Paź 2022 – Cze 2025

Stopień i kierunek, Uniwersytet Gdański, Gdańsk

Praca licencjacka: *Analiza procesów biznesowych w sektorze fintech z wykorzystaniem notacji BPMN*. Średnia ocen: 4,52.

UMIEJĘTNOŚCI

BPMN 2.0 (Bizagi, Lucidchart) • SQL (PostgreSQL) • Jira / Confluence • Figma (współpraca z UX) • Microsoft Excel (zaawansowany) • Analiza wymagań (user stories, acceptance criteria) • Scrum / Agile • UML (diagramy przypadków użycia) • Power BI (podstawy)

CERTYFIKATY

Wrz 2025

ECBA (Entry Certificate in Business Analysis), IIBA

JĘZYKI

Polski (ojczysty) • Angielski (C1)