

Aleksandra Nowak

Inżynier Jakości



Tychy, Polska · a.nowak@gmail.com · +48 507 621 384 · linkedin.com/in/aleksandranowak

Inżynier jakości z pięcioletnim doświadczeniem w przemyśle motoryzacyjnym. Specjalizuje się w audytach procesowych, analizie FMEA i zarządzaniu reklamacjami klientów. Zmniejszyła wskaźnik PPM u kluczowego klienta OEM z 48 do 9 w ciągu 12 miesięcy. Doświadczona w pracy z normami IATF 16949 i VDA 6.3.

Doświadczenie

Sty 2022 – Obecnie

Inżynier Jakości, FCA Poland (Stellantis), Tychy

Odpowiedzialność za jakość komponentów montażowych na linii produkcji Fiata 500 i Abartha.

- Zmniejszenie wskaźnika PPM u dostawców z 48 do **9 PPM** w ciągu 12 miesięcy
- Przeprowadzenie **34 audytów VDA 6.3** u dostawców w Polsce, Czechach i na Słowacji
- Wdrożenie systemu Poka-Yoke na **7 stanowiskach** — eliminacja 3 najczęstszych błędów montażowych
- Koordynacja reklamacji gwarancyjnych — obsługa **120+ zgłoszeń miesięcznie**

Mar 2020 – Gru 2021

Specjalista ds. Jakości, Nexteer Automotive Poland, Tychy

Kontrola jakości układów kierowniczych EPS dla klientów europejskich (BMW, Fiat, PSA).

- Opracowanie **18 planów kontroli** zgodnych z APQP dla nowych numerów części
- Prowadzenie analiz 8D — średni czas zamknięcia reklamacji skrócony z 21 do **12 dni**
- Przygotowanie zakładu do audytu IATF 16949 — **zero niezgodności krytycznych**

Cze 2019 – Gru 2019

Stazystka — Dział Jakości, Roca Polska, Gliwice

Staż w dziale kontroli jakości ceramiki sanitarnej.

- Przeprowadzenie analizy Pareto defektów wizualnych — identyfikacja **3 głównych przyczyn** odpowiadających za 71% braków
- Wsparcie przy wdrażaniu SPC na **2 liniach glazurowania**

Wykształcenie

Paź 2014 – Cze 2019

mgr inż. in Zarządzanie Jakością i Środowiskiem, Politechnika Śląska, Gliwice

Studia jednolite magisterskie. Praca dyplomowa: *Zastosowanie metody FMEA w procesie montażu podzespołów samochodowych*. Średnia ocen 4,52.

Umiejętności

Audyty VDA 6.3 i VDA 6.5, IATF 16949:2016, FMEA (procesowa i projektowa), APQP i PPAP, Metoda 8D i 5 Why, SPC i MSA, Minitab i Excel (zaawansowany), SAP QM, Poka-Yoke, Core Tools (AIAG)

Certyfikaty

Kwi 2023 – Kwi 2026

Auditor VDA 6.3 (certyfikowany), VDA QMC / Verband der Automobilindustrie

Wrz 2021 – Wrz 2026

Auditor Wewnętrzny IATF 16949:2016, TÜV Rheinland Polska

Języki

Polski (ojczysty), Angielski (B2), Niemiecki (B1)

Projekty

Cze 2022 – Cze 2023

Redukcja PPM u dostawców — FCA Poland

Projekt poprawy jakości dostaw komponentów plastikowych i metalowych.

- Audyty u **12 dostawców** — opracowanie planów naprawczych i monitorowanie realizacji
- Wskaznik PPM spadł z 48 do **9** — najlepszy wynik w segmencie w regionie EMEA
- Wdrożenie systemu oceny dostawców (scorecard) opartego na **6 wskaźnikach KPI**

Referencje

Robert Kaczmarek, Kierownik Działu Jakości, FCA Poland (Stellantis), r.kaczmarek@stellantis.com, +48 604 551 223

Ewa Nowicka, Quality Manager, Nexteer Automotive Poland, e.nowicka@nexteer.com, +48 512 778 345

Działalność dodatkowa

Wrz 2021

Mentor — Program Dziewczyny na Politechniki

Mentoring dla studentek kierunków inżynierskich. Prowadzenie warsztatów z zakresu jakości w przemyśle motoryzacyjnym. Dotychczas objęła mentoringiem 8 studentek.