

# Julie Haugen

UX-designer

Oslo, Norway | julie.haugen@gmail.com | +47 941 45 678 | linkedin.com/in/juliehaugen | juliehaugen.design

Kreativ og brukersentrert UX-designer med syv års erfaring fra produktteam i norsk fintech, mediatek og offentlig sektor. Sterk i brukerbeforsking, informasjonsarkitektur og interaksjonsdesign – med evne til å oversette kompleks brukerinnsett til intuitive digitale produkter. Erfaren i tverrfaglig samarbeid med utviklere og produktledere i agile team. Portefølje med produkter som brukes av over én million norske brukere daglig.

## ■ ERFARING

**Senior UX-designer**, Kahoot!, Oslo

feb. 2021 – Nå

Ansvarlig designer for Kahoots læringsplattform for bedriftsmarkedet (Kahoot! for Work) med fokus på onboarding, innholdsopprettning og rapporteringsdashboards.

- Ledet redesign av onboarding-flyten som økte aktiveringsraten for nye bedriftsbrukere med **34 %**
- Gjennomførte **60+ brukertester og dybdeintervjuer** med HR-ledere og læringsansvarlige i 8 land
- Utviklet og vedlikeholdt **Kahoots designsystem** for web (Figma) i tett samarbeid med frontend-teamet
- Reduserte antall supporthenvelsninger knyttet til rapporteringsfunksjonen med **28 %** etter omstrukturering av navigasjon og datavisualisering

**UX/UI-designer**, DNB – Digital Innovation, Oslo

sep. 2017 – jan. 2021

Designer i DNBs produktteam for privatmarked-appen (DNB-appen) med over 1,4 millioner aktive brukere.

- Designet ny sparefunksjon for unge under 30 som ble nominert til **Årets digitale bankprodukt 2020** av Finansforbundet
- Ledet tre runder med brukertesting av betalingsflyt, noe som reduserte feilinntastinger med **41 %**
- Samarbeidet med utviklere i sprinter og leverte interaktive Figma-prototyper med design-tokens for iOS og Android

**Junior UX-designer**, Bekk Consulting, Oslo

aug. 2015 – aug. 2017

Konsulentarbeid for offentlig og privat sektor med fokus på tjenstedesign og digital transformasjon.

- Bidro til redesign av Lånekassens selvbetjeningsportal – brukertest viste **55 % reduksjon i oppgavetid** for søknadsprosessen
- Gjennomførte feltarbeid og kontekstuell intervjuing med sluttbrukere i 4 ulike prosjekter

## ■ UTDANNING

**Master i interaksjonsdesign i Interaksjonsdesign**, NTNU, Trondheim

aug. 2013 – juni 2015

Toårig masterprogram med vekt på brukerbeforsking, prototyping og designmetodikk.

- Masteroppgave: *Designprinsipper for tilgjengelige mobilapplikasjoner for eldre brukere – en mixed methods-studie* – karakter A
- Utvekslingsopphold ved Aalto University, Helsinki – kurs i tjenstedesign og systemtenkning

**Bachelor i informasjonsdesign i Informasjonsdesign**, OsloMet – storbyuniversitetet, Oslo

aug. 2010 – juni 2013

## ■ FERDIGHETER

Figma (design og prototyping) • Brukerforskning og dybdeintervjuer • Brukertesting (Maze, Lookback) • Informasjonsarkitektur • Designsystemer og komponentbiblioteker • Tjenstedesign og service blueprinting • Tilgjengelighet (WCAG 2.2) • Agile / Scrum • Datavisualisering • Miro og workshopfasilitering

## ■ SERTIFISERINGER

**Google UX Design Professional Certificate**, Google / Coursera

sep. 2021 – sep. 2021

**Certified Usability Analyst (CUA)**, Human Factors International

mars 2023 – mars 2025

## ■ SPRÅK

Norsk (bokmål) – morsmål • Engelsk – flytende • Fransk – grunnleggende

## ■ PROSJEKTER

**Designsystem for Kahoot! for Work**

jan. 2022 – juni 2023

Bygget Kahoots webdesignsystem fra bunnen av i Figma med **200+ komponenter**, tilgjengelighetstesting og design-tokens for light/dark mode. Systemet brukes av 12 designere og 40+ front-endutviklere globalt.

## ■ REFERANSER

**Lise Grønli**, VP Design, Kahoot ASA, lise.gronli@kahoot.com, +47 905 11 223

**Andreas Knutsen**, Head of Product, Schibsted Product & Technology, andreas.knutsen@schibsted.com, +47 918 44 556

## ■ FRITIDSAKTIVITET

**Foredragsholder og mentor, Oslo UX-meetup**

jan. 2020

Holder kvartalsvise foredrag om brukerbeforsking og designsystemer og mentorere junior-designere i Oslo-miljøet.