

PROFIL

Erfaren systemadministrator med åtte års allsidig erfaring fra on-premise infrastruktur, hybrid sky og IT-drift i norsk privat og offentlig sektor. Solid kompetanse innen Windows Server, Active Directory, Microsoft 365 og VMware-virtualisering, kombinert med god forståelse for nettverkssikkerhet og ITIL-basert servicedesk. Selvstendig, strukturert og vant til å balansere løpende driftsoppgaver med prosjektarbeid.

KONTAKT

Oslo, Norway
anders.lund@gmail.com
+47 913 90 123
linkedin.com/in/anderslund

UTDANNING

aug. 2011 – juni 2014

Bachelor i informasjonsteknologi i Drift og sikkerhet, OsloMet – storbyuniversitetet, Oslo

Treårig IT-utdanning med spesialisering i serverdrift, nettverksteknikk og IT-sikkerhet.

- Bacheloroppgave: *Implementering av sikkerhetsovervåking med åpen kildekode-SIEM i SMB-segmentet* – karakter B

FERDIGHETER

- Windows Server 2016/2019/2022
- Active Directory og Entra ID (Azure AD)
- Microsoft 365-administrasjon
- VMware vSphere og ESXi
- PowerShell-automatisering
- Veeam Backup & Replication
- Cisco-nettverk (switching, routing)
- Zabbix / Grafana-overvåking
- ITIL-prosesser (Foundation-sertifisert)
- Nettverkssikkerhet og sårbarhetsvurdering

SERTIFISERINGER

mai 2022 – mai 2024

Microsoft Certified: Azure Administrator Associate (AZ-104), Microsoft
sep. 2020 – sep. 2020

ITIL 4 Foundation, PeopleCert
mars 2019 – mars 2022

CompTIA Security+, CompTIA

SPRÅK

Norsk (bokmål) – morsmål • Engelsk – flytende

Anders Lund

Systemadministrator

ERFARING

Senior systemadministrator, Telenor Norge, Fornebu

apr. 2020 – Nå

Ansvar for intern IT-infrastruktur og drift for Telenors norske organisasjon med over 4 000 brukere.

- Administrerer **Active Directory-miljø med 4 200+ brukere**, grupperettighetsstyring og Entra ID (Azure AD) med SSO og MFA
- Ledet migrasjon av 1 800 postkasser og SharePoint-nettsteder fra on-premise Exchange til **Microsoft 365**, gjennomført uten nedetid
- Reduserte gjennomsnittlig løsningsstid for Tier-2-henvendelser fra **4,2 til 2,1 timer** ved å automatisere rutineoppgaver med PowerShell
- Ansvarlig for patching, backup (Veeam) og overvåking (Zabbix/Grafana) av **220 virtuelle servere** i VMware vSphere-cluster

IT-konsulent / Systemadministrator, Sopra Steria Norge, Oslo

juni 2016 – mars 2020

IT-konsulent utplassert hos offentlige kunder (NAV og Skatteetaten) med ansvar for Windows-infrastruktur og brukerstøtte på Tier 2/3-nivå.

- Gjennomførte serveroppgradering fra Windows Server 2012 R2 til 2019 for **NAVs interne administrative infrastruktur**
- Implementerte Group Policy-rammeverk for sikkerhetshendning i henhold til NSMs Grunnprinsipper for IKT-sikkerhet
- Dokumenterte og vedlikeholdt IT-arkitektur og driftsprosedyrer i Confluence

IT-tekniker / Servicedesk, Evry (nå TietoEVRY), Oslo

aug. 2014 – mai 2016

Tier-1/2-support i Evrys servicedesk med feilsøking av hardware, programvare og nettverk for bedriftskunder.

- Håndterte **50–70 henvendelser per uke** via telefon, e-post og ticketsystem (ServiceNow)
- Opprettholdt kundetilfredshet (CSAT) på **93 % i snitt** over to år

PROSJEKTER

Ledet migrering av **800 brukere** fra on-prem Active Directory til Azure AD med implementering av Zero Trust-prinsipper. Innførte MFA, Conditional Access og Intune-enrollment. Prosjektet ble fullført **3 uker foran plan** med **0 nedetid** for brukerne.

REFERANSER

Morten Gundersen, IT-direktør, Schibsted Norge, morten.gundersen@schibsted.com, +47 904 99 001

Kari Lindberg, Infrastructure Manager, Visma Software, kari.lindberg@visma.com, +47 917 22 334

FRITIDSAKTIVITET

Foredragsholder, NIKT – Norsk IKT-forum

jan. 2022

Holder foredrag om skymigrering og IT-sikkerhet for norske IT-profesjonelle.