

Ingrid Moen

Sosionom

Trondheim, Norway | ingrid.moen@gmail.com | +47 934 56 789 | linkedin.com/in/ingridmoen

Engasjert sosionom med seks års erfaring fra Nav-kontor og barnevernstjeneste i Trondheim kommune. Bred kompetanse innen sosialt arbeid med voksne, barnefamilier og ungdom i risikosonen, inkludert kartlegging, tiltaksplanlegging og koordinering av tverrfaglige team. Erfaring med å arbeide innenfor rammen av sosialtjenesteloven, barnevernsloven og forvaltningsloven. Opptatt av brukermedvirkning og helhetlig oppfølging som gir reelle livsendringer.

Erfaring

Sosionom – Nav-kontor, Nav Trondheim Sentrum, Trondheim

jan. 2021 – Nå

Primærkontakt og veileder for brukere med sammensatte bistandsbehov, med ansvar for arbeidsrettet oppfølging og sosialfaglig støtte.

- Fulgte opp **gjennomsnittlig 65 aktive brukere** samtidig med individuelle handlingsplaner og tett koordinering med helsetjenester og boligkontor
- Reduserte langtidssosialhjelpsavhengighet i porteføljen med **28 %** over to år gjennom målrettet aktivering og samarbeid med arbeidsgivere
 - Ledet prosjekt for tidlig intervensjon overfor unge brukere (18–25 år) i samarbeid med OT/PPT og frivillige organisasjoner
 - Saksbehandlet **400+ vedtak** etter sosialtjenesteloven §§ 17–29 uten klager på saksbehandlingstid

Barnevernkonsulent, Trondheim kommune – Barneverntjenesten, Trondheim

aug. 2018 – des. 2020

Arbeidet med undersøkelsessaker og frivillige hjelpetiltak for familier med barn i alderen 0–18 år.

- Gjennomførte **over 80 barnevernsundersøkelser** i tråd med barnevernsloven og NOU-standarder for kvalitet
- Koordinerte ansvarsgrupper og utarbeidet omsorgsplaner i samarbeid med helsestasjon, skole og spesialisthelsetjeneste
 - Bidro til utvikling av enhetens veileder for kulturkompetent barnevernarbeid

Miljøterapeut (vikariat), Trondheim kommune – Botjenesten, Trondheim

jan. 2017 – juli 2018

Miljøterapeutisk arbeid med voksne rusavhengige og personer med psykiske lidelser i kommunalt botilbud.

- Gjennomførte daglig kartlegging, motivasjonssamtaler og ADL-trening for beboere
- Deltok i utformingen av individuell plan (IP) i tverrfaglig team

Utdanning

Bachelor i sosialt arbeid i Sosialt arbeid, NTNU, Trondheim

aug. 2014 – juni 2017

Treårig grunnutdanning i sosialt arbeid med vekt på sosialpolitikk, juridisk kompetanse og klinisk praksis.

- Praksisperioder ved Nav Heimdal og Trondheim krisesenter
- Bacheloroppgave: *Motiverende intervju som metode i rustjenesten – en litteraturstudie* – karakter B

Ferdigheter

Individuell planlegging (IP) • Motiverende intervju (MI) • Sosialtjenesteloven og barnevernsloven • Tverrfaglig samarbeid • Kartlegging og behovsanalyse • Vedtakssaksbehandling • Konfliktforebygging og krisehåndtering • Brukermedvirkning • Gerica og Faura (journalføring) • Arbeid med minoritetsspråklige familier

Sertifiseringer

Kurs i motiverende intervju (MI) – godkjent MINT-instruktør, KoRus Midt-Norge

feb. 2020 – feb. 2020

Språk

Norsk (bokmål) – morsmål • Engelsk – flytende • Arabisk – grunnleggende

Prosjekter

Utviklet og ledet oppfølgingsprogram for **25 vanskeligstilte beboere** i kommunale boliger. Programmet inkluderte individuell oppfølging, gjeldsrådgivning og nettverksbygging. Resulterte i **80 % av deltakerne** i stabil bosituasjon etter 12 måneder. Programmet ble adoptert som fast tilbud i **3 bydeler**.

Referanser

Anne Katrine Bjørk, Enhetsleder, Sosialtjenesten, Trondheim kommune, anne.bjork@trondheim.kommune.no, +47 904 77 889

Fritidsaktivitet

Frivillig, Røde Kors Trondheim

jan. 2018

Leksehjelpkoordinator i Røde Kors' besøkstjeneste for barn og unge med innvandrerbakgrunn.