

Hanne Haugen

NAV-RÅDGIVER

ERFARING

Veileder – oppfølgingsavdeling, NAV Oslo Nord, Oslo *mars 2020 – Nå*
Arbeidsrettet oppfølging av brukere med sammensatte behov, koordinering av tiltak og samarbeid med arbeidsgivere og samarbeidspartnere.

- Ansvar for en portefølje på **80–100 brukere** med mål om overgang til arbeid eller arbeidsrettede aktiviteter
- Formidlet **28 brukere til ordinært arbeid** i løpet av 2023, mot avdelingsnitt på 19
- Ledet **arbeidsgivermøter og jobbkubber** med gjennomsnittlig 12 deltakere per runde
- Bidro til implementering av digital oppfølgingsmodell som reduserte saksbehandlingstid med **15 %**

Veileder – mottak og veiledning, NAV Sagene, Oslo *aug. 2017 – feb. 2020*
Førstelinjemottak og veiledning av brukere innen ytelser, rettigheter og arbeidsrettet bistand.

- Veiledning om dagpenger, arbeidsavklaringspenger (AAP), sykepenger og sosialhjelp til **30–50 brukere per uke**
- Saksbehandlet **AAP-søknader og aktivitetsplaner** i Arena og Modia
- Koordinert individuell plan (IP) for **15 brukere** med langvarige og sammensatte behov

Trainee – sosialfaglig praksis, NAV Søndre Nordstrand, Oslo *jan. 2016 – juli 2017*
Praksisperiode som del av sosionomstudiet med oppgaver innen brukermottak og saksbehandling av sosiale tjenester.

SERTIFISERINGER

Motiverende intervju (MI) – grunnkurs og videregående- *apr. 2019 – apr. 2019*
, KoRus-Øst / Kompetansesenter rus

PROSJEKTER

Deltok i pilotprosjekt for innføring av digitale oppfølgingsamtaler via video for brukere i rurale strøk. Gjennomførte **over 200 digitale samtaler** i pilotperioden med **92 % brukertilfredshet**. Prosjektet ble anbefalt videreført og er nå standard i **12 NAV-kontorer**.

FRITIDSAKTIVITET

Tillitsvalgt, NTL – Norsk Tjenestemannslag *jan. 2020*
Representerer NAV-ansatte i lokale lønnsforhandlinger og arbeidsmiljø saker.

PROFIL

Erfaren NAV-rådgiver med syv års erfaring fra oppfølging av arbeidssøkere, sykmeldte og personer med sammensatte utfordringer. Sterk i relasjonsbygging, arbeidsrettet veiledning og koordinering mellom NAV og arbeidsgivere, helsetjeneste og kommunale tjenester. Kjent med gjeldende regelverk innen arbeidsmarkedsloven, folketrygdloven og arbeids- og velferdsforvaltningsloven. Opptatt av å finne individuelle løsninger som hjelper brukere nærmere arbeid og mestring.

UTDANNING

Bachelor i sosialt arbeid i Sosialt arbeid

OsloMet – storbyuniversitetet, Oslo
aug. 2013 – juni 2016

FERDIGHETER

- Arbeidsrettet veiledning og oppfølging
- Regelverkskunnskap (folketrygdloven, sosialstønad)
- Saksbehandling i Arena og Modia
- Individuell plan og tiltakskoordinering
- Motiverende intervju (MI)
- Samarbeid med arbeidsgivere og helsetjeneste
- Krise- og konflikthåndtering
- Kartleggingsverktøy og behovsanalyse
- Digital saksbehandling og journalføring
- Tverrfaglig og tverretattlig samarbeid

SPRÅK

- Norsk (bokmål) – morsmål
- Engelsk – flytende
- Arabisk – grunnleggende

REFERANSER

Torun Eriksen

Kontorsjef, NAV Nordstrand,
torun.eriksen@nav.no, +47 905 66 778

Jon Henriksen

Avdelingsdirektør Arbeid og aktivitet, NAV Oslo,
jon.henriksen@nav.no, +47 918 99 001

KONTAKT

Oslo, Norway
hanne.haugen@gmail.com
+47 947 89 012
linkedin.com/in/hannehaugen