



Lars Johansen

Hotelldirektør

Erfaren hotelldirektør med over 18 års ledererfaring i norsk og internasjonal hotellbransje. Bevist track record i RevPAR-forbedring, gjesteopplevelse og organisasjonsutvikling. Vant med å lede store tverrfaglige team i 4- og 5-stjerners hoteller, og til å realisere forretningsstrategier i tett samarbeid med eiergrupper og franchisegiver. Lidenskapelig opptatt av medarbeiderutvikling og bærekraftig hoteldrift.

UTDANNING

aug. 2005 – juni 2008

Bachelor i hotelledelse i Reiselivsledelse, BI Norwegian Business School, Oslo

Fullført med B i gjennomsnitt. Spesialisering i hotell- og reiselivsøkonomi, markedsføring og ledelse. Inkluderte 6 måneders praksisopphold ved Hilton Geneva Hotel, Sveits.

FERDIGHETER

Strategisk hotelledelse • Revenue management og prisstyring • Gjesteopplevelse og NPS-forbedring • Budsjettering og P&L-ansvar • Team- og medarbeiderutvikling • MICE og bedriftssalg • Opera Cloud og PMS-systemer • Bærekraftig hoteldrift • Franchisor-relasjoner (Clarion, Thon) • Krise- og kapasitetshåndtering

SERTIFISERINGER

juni 2016

Certified Hotel Administrator (CHA), American Hotel & Lodging Educational Institute

apr. 2015 – apr. 2015

Svanemerking – Hotelledelse, Stiftelsen Miljømerking Norge

SPRÅK

Norsk (bokmål) – morsmål • Engelsk – flytende • Tysk – grunnleggende

PROSJEKTER

jan. 2022 – nov. 2022

Romrenovering og konferanseoppgradering – Clarion Bergen Airport

Prosjektleder for totalrenovering av **80 rom og konferansefasiliteter** til NOK 28 mill.

- Koordinerte arkitekt, leverandører og intern driftsavdeling uten full stengning
- Prosjektet ble levert **2 uker før plan og 4 % under budsjett**

REFERANSER

Vibeke Strand, Regiondirektør Vest, Nordic Choice Hotels
Pål Eriksen, Divisjonssjef Hotell, Thon Hotels

Bergen, Norway

lars.johansen@gmail.com

+47 922 34 567

linkedin.com/in/larsjohansen-hotell

ERFARING

apr. 2018 – Nå

Hotelldirektør, Clarion Hotel Bergen Airport, Bergen

Overordnet ansvar for drift, økonomi og strategi ved et 4-stjerners konferanse- og forretningshotell med **245 rom og 120 ansatte**.

- Økte RevPAR med **22 % over 3 år** (2021–2023) gjennom aktiv prisstyring og segmentoptimalisering
- Hevet TripAdvisor-rating fra 3,8 til **4,5 av 5** og økte NPS fra 34 til **61**
- Ledet renovering av **80 rom og konferansefasiliteter** til NOK 28 mill. innen tid og budsjett
- Reduserte turnover blant frontlinje-ansatte fra **42 % til 18 %** gjennom styrket onboarding og karriereprogrammer
- Økte MICE-omsetning med **35 %** ved å inngå rammeavtaler med **5 nye bedriftskunder**

sep. 2013 – mars 2018

Hotellsjef, Thon Hotels – Oslo Centrum, Oslo

Daglig leder for byhotell med 185 rom og ca. 90 ansatte i Oslo sentrum.

- Økte belegg fra **71 % til 83 %** ved å styrke korporatsalget og distribusjonsstrategien
- Implementerte nytt eiendomsstyringssystem (Opera Cloud) for hele hotellet uten driftsavbrudd
- Innførte miljøsertifisering (Svanen) – hotellet ble **det første Svanemerka Thon-hotellet i Oslo**

mars 2009 – aug. 2013

Avdelingsjef – F&B og konferanse, Radisson Blu Scandinavia Hotel, Oslo

Ansvar for mat- og drikkeavdeling og konferansen i et storhotell med 500 rom.

- Ledet et team på **45 ansatte** fordelt på restaurant, bar, room service og konferanse
- Økte F&B-omsetning med **18 %** ved ny menystrategi og fokus på lokale råvarer

FRITIDSAKTIVITET

jan. 2021

Styremedlem, NHO Reiseliv – Region Vestland

Bidrar til næringspolitisk arbeid og kompetanseutvikling for reiselivsnæringen i Vestland.