

Silje Haugen

APOTEKTEKNIKER



ERFARING

Apotektekniker, Vitusapotek Trondheim Torg, Trondheim *aug. 2020 – Nå*
Full stilling ved ett av Trondheims mest besøkte publikumsapotek med over 350 resepter ekspedert daglig.

- Ekspederer gjennomsnittlig **70–90 resepter per dag** med høy grad av nøyaktighet og farmasøytisk kvalitetskontroll
- Kundekonsultasjoner om egenbehandling, bivirkninger og legemiddelinteraksjoner – ukentlig gjennomsnitt på **30+ kundesamtaler**
- Ressursperson for dosepakking: håndterer multidoseordrer for **45 faste pasienter** i tett samarbeid med farmasøyt
- Opplæringsansvarlig for **3 nyansatte apotektekniere og 2 lærlinger** siden 2022
- Deltatt i internrevisjon og bidradd til at apoteket opprettholdt ISO-sertifisering uten avvik

Apotektekniker, Boots Apotek Trondheim Citypassasjen, Trondheim *juni 2018 – juli 2020*

Ekspedisjon og kunderådgivning i et sentralt publikumsapotek med bred produktportefølje.

- Håndterte reseptekspedisjon, varemottak og kassatjeneste i en stab på **12 ansatte**
- Gjennomførte internt kurs i diabetesomsorg og bidro til apotekets tilbud om blodsuktermåling for kunder
- Ansvarlig for ukentlig varebestilling og optimalisering av lagerbeholdning med verdi på **NOK 1,2 millioner**
- Deltok i kampanje for influensavaksinasjon som ga **320 vaksinerte kunder** i løpet av sesongen

Apoteklærling, Apotek 1 Solsiden, Trondheim, Trondheim *aug. 2016 – mai 2018*

Toårig lærefid i apotekfaget med gradvis økende ansvar for reseptekspedisjon og kundekontakt.

- Gjennomførte **over 3 000 reseptekspedisjoner** under veiledning av autorisert farmasøyt
- Lærte å håndtere A- og B-preparater i henhold til norsk legemiddelovgivning
- Bestått fagprøve med **karakteren Godt**
- Bidro til apotekets kampanjer for egenomsorgsprodukter og sesongvarer

SERTIFISERINGER

Autorisasjon som apotektekniker, Helsedirektoratet *juni 2018 – juni 2018*

Kurs i legemiddelinteraksjoner og bivirkninger, Farmasøytisk institutt, UiO *mars 2022 – mars 2022*

PROSJEKTER

Deltok i prosjekt for implementering av nytt automatisert dosepakkesystem ved Vitusapotek Trondheim Torg. Bidro til opplæring av **8 ansatte** og kvalitetssikring av overgangen. Systemet reduserte feilpakkingsraten med **65 %** og frigjorde **10 arbeidstimer per uke** til kunderådgivning.

FRITIDSAKTIVITET

Medlem, Norsk Farmasøytisk Selskap *jan. 2019*

Deltar på faglige seminarer og nettverkssamlinger for apotekansatte i Trøndelag.

PROFIL

Apotektekniker med seks års erfaring fra publikumsapotek i Trondheim, med særlig kompetanse innen legemiddelutlevering, reseptekspedisjon og kunderådgivning. Vant til å arbeide i høyt tempo med krav til nøyaktighet og faglig dyktighet, og brenner for å gi kundene trygg og tilgjengelig informasjon om legemidler. Har gjennomgått internopplæring i dosepakkeanlegget og vært ressursperson for nye medarbeidere. Ønsker nå en stilling med mulighet for faglig fordyplning, gjerne mot sykehusapotek eller klinisk farmasi.

UTDANNING

Fagbrev – Apotekfaget i Apotekfaget

Sør-Trøndelag fylkeskommune, Trondheim
aug. 2014 – mai 2018

FERDIGHETER

- Reseptekspedisjon (FarmaPro)
- Dosepakking og multidose
- Legemiddelinteraksjoner
- Kunderådgivning og egenbehandling
- Varehåndtering og lagerstyring
- Kvalitetssikring og internkontroll
- Kassasystem og fakturering
- Opplæring av nye medarbeidere
- Diabetesomsorg og blodsuktermåling
- FarmaPro og apotekets IKT-systemer

SPRÅK

- Norsk (bokmål) – morsmål
- Engelsk – godt arbeidsspråk

REFERANSER

Marte Skoglund

Apoteker, Vitusapotek Trondheim Torg,
marte.skoglund@vitusapotek.no, +47 907 12 345

Lars Erik Bakken

Regionsleder Midt-Norge, NMD / Vitusapotek,
lars.bakken@nmd.no, +47 923 45 678

KONTAKT

Trondheim, Norway
silje.haugen@gmail.com
+47 918 23 456
linkedin.com/in/siljehaugen