

Sanne Brouwer

Verkoper

Utrecht, Nederland · s.brouwer@gmail.com · +31 6 12 34 89 01 · linkedin.com/in/sannebrouwer

Enthousiaste verkoopmedewerker met twee jaar ervaring in de retailsector. Werkzaam geweest bij HEMA en Action, waar ik verantwoordelijk was voor klantenservice, voorraadbeheer en het realiseren van omzetdoelstellingen. Sterk in klantgericht werken en het opbouwen van langdurige klantrelaties.



ERVARING

Verkoopmedewerker, HEMA, Utrecht

Mrt 2024 – Heden

Verantwoordelijk voor de dagelijkse verkoop en klantbediening in het filiaal aan de Oudegracht.

- Behaalde gemiddeld **112% van het maandelijkse omzetdoel** over 8 opeenvolgende maanden
- Verwerkte gemiddeld **85 transacties per dag** met een klanttevredenheidsscore van 4,7/5
- Verantwoordelijk voor het bijhouden van de voorraad in **3 productcategorieën**
- Trainde **4 nieuwe collega's** in kassaprocedures en klantenservice

Winkelmedewerker, Action, Nieuwegein

Sep 2022 – Feb 2024

Allround winkelmedewerker verantwoordelijk voor kassa, schapvullen en klantadvies.

- Verwerkte gemiddeld **120 kassatransacties per shift** met minimale kassaverschillen
- Hielp bij de herinrichting van de winkel, wat leidde tot **8% meer omzet** in de eerste maand
- Geselecteerd als medewerker van de maand in **maart en juli 2023**

OPLEIDING

MBO Niveau 3 in Commercieel Medewerker, ROC Midden Nederland, Utrecht

Sep 2019 – Jul 2022

Afgestudeerd met een gemiddeld eindcijfer van 7,4. Stage gelopen bij Blokker Utrecht waar ik verantwoordelijk was voor klantadvies en productpresentatie.

VAARDIGHEDEN

Klantenservice, Kassasystemen (Square, Lightspeed), Voorraadbeheer, Visual merchandising, Upselling & cross-selling, Microsoft Office, Teamwerk, Klachtafhandeling, Productkennis, Social media (Instagram, TikTok)

CERTIFICATEN

BHV-certificaat, Het Oranje Kruis

Jan 2024 – Jan 2026

TALEN

Nederlands (moedertaal), Engels (goed), Duits (basis)

PROJECTEN

Seizoensopstelling Zomercollectie – HEMA

Mei 2024 – Jul 2024

Verantwoordelijk voor de visuele presentatie van de zomercollectie in het filiaal.

- Ontwierp de etalage-indeling voor **3 productlijnen** in samenwerking met het hoofdkantoor
- De zomercollectie behaalde **18% meer omzet** dan dezelfde periode vorig jaar

REFERENTIES

Sandra de Wit, Filiaalmanager, HEMA, s.dewit@hema.nl, +31 6 23 45 67 89

Kevin Bakker, Teamleider, Action, k.bakker@action.nl, +31 6 34 56 78 90

BUITENSCHOOLSE ACTIVITEITEN

Vrijwilliger – Kringloopwinkel Het Goed, Utrecht

Jun 2023

Wekelijks helpen bij het sorteren en presenteren van tweedehands producten. Verantwoordelijk voor de boekenhoek en klantadvies op zaterdagen.