

# Lieke van Dijk

UX-Designer



## PROFIEL

UX-designer met vier jaar ervaring in het ontwerpen van gebruiksvriendelijke digitale producten voor miljoenen gebruikers. Momenteel werkzaam bij Booking.com waar ik de boekingservaring op mobiel heb herontworpen voor 140 miljoen maandelijkse app-gebruikers. Eerder bij Philips een patiëntportaal ontworpen dat door 2,3 miljoen gebruikers in 12 landen wordt gebruikt.

## OPLEIDING

### MSc in Design for Interaction

Technische Universiteit Delft, Delft  
Sep 2019 – Jul 2021

### BSc in Industrieel Ontwerpen

Technische Universiteit Delft, Delft  
Sep 2016 – Jul 2019

## VAARDIGHEDEN

- Figma & FigJam
- Sketch & Adobe XD
- Prototyping & wireframing
- Usability testing
- Design systems
- User research & interviews
- A/B-testing
- HTML & CSS (basiskennis)
- Miro & Notion
- Toegankelijkheid (WCAG 2.1)

## TALEN

- Nederlands (moedertaal)
- Engels (vloeiend)
- Duits (basiskennis)

## REFERENTIES

### Daan Pieterse

Head of Design, Booking.com  
d.pieterse@booking.com, +31 6 2095 7413

### Marieke Vos

UX Lead, Philips  
m.vos@philips.com, +31 6 4738 2160

## CONTACT

Amsterdam, Nederland  
l.vandijk@gmail.com  
+31 6 8314 5729  
linkedin.com/in/liekevandijk  
liekevandijk.design

## ERVARING

### UX-Designer, Booking.com, Amsterdam

Apr 2023 – Heden

Onderdeel van het Mobile Experience-team verantwoordelijk voor het boekingsproces in de app.

- Checkout-flow herontworpen waardoor **mobiele conversie met 2,4%** steeg – geschatte omzetsimpact van 58 miljoen euro per jaar
- Design system uitgebreid met **40+ mobiele componenten** geadopteerd door 9 productteams
- Usability-tests uitgevoerd met **120+ gebruikers** in 6 landen voor de nieuwe zoekervaring
- Samenwerking met data-team op **14 A/B-tests** per kwartaal met gestructureerde hypothesen

### Junior UX-Designer, Philips, Eindhoven

Sep 2021 – Mrt 2023

UX-ontwerp voor digitale gezondheidsproducten binnen de divisie Health Technology.

- Patiëntportaal ontworpen voor **2,3 miljoen gebruikers** in 12 landen – NPS steeg van 32 naar 51
- Gebruikersonderzoek uitgevoerd met **85 patiënten en 34 zorgverleners** in 4 ziekenhuizen
- Wireframes en prototypes gemaakt in Figma voor **3 productlijnen** tegelijkertijd

### UX-stagiaire, Adyen, Amsterdam

Feb 2021 – Jul 2021

Stage bij het merchant dashboard-team.

- Transactieoverzicht herontworpen waardoor **supporttickets met 18%** daalden
- Gebruikersinterviews gehouden met **15 merchants** om pijnpunten in de onboarding te identificeren

## CERTIFICATEN

### Google UX Design Professional Certificate, Google / Coursera

Mei 2022 – Mei 2025

## PROJECTEN

### Mobiele Checkout Redesign – Booking.com

Sep 2023 – Apr 2024

Volledig herontwerp van het mobiele boekingsproces.

- Checkout-stappen teruggebracht van **7 naar 4 schermen** op basis van gebruikersonderzoek
- Mobiele conversie steeg met **2,4%** na lancering in 42 markten
- **120+ usability-tests** uitgevoerd in Amsterdam, Londen, Barcelona, Berlijn, Parijs en Singapore

### Patiëntportaal – Philips

Jan 2022 – Dec 2022

Ontwerp van een patiëntportaal voor zelfmanagement van chronische aandoeningen.

- Interface ontworpen voor **2,3 miljoen gebruikers** met focus op laaggeletterdheid en ouderen
- NPS steeg van **32 naar 51** binnen 6 maanden na lancering

## BUITENSCHOOLE ACTIVITEITEN

### Mentor – Ladies that UX Amsterdam

Sep 2023

Mentor voor junior UX-designers. Vier mentees begeleid waarvan 3 inmiddels doorgegroeid naar medior-posities.

### Workshopleider – Dutch Design Week

Okt 2024 – Okt 2024

Workshop gegeven over inclusive design voor digitale gezondheidsproducten. 45 deelnemers.