



Utrecht, Nederland
f.brouwer@gmail.com
+31 6 23 48 91 57
linkedin.com/in/fleurbrouwer

Fleur Brouwer

TRAINEE BANKMEDEWERKER

Afgestudeerd in Financial Services Management aan de Hogeschool van Amsterdam met een stage bij ING Retail Banking. Tijdens de stage **180 klantgesprekken** gevoerd over hypotheeken, beleggen en verzekeringen. In het bezit van Wft Basis, Wft Hypothecair Krediet en Wft Vermogen. Afgestudeerd met een gemiddelde van **7,5**.

OPLEIDING

Diploma en studierichting

Hogeschool van Amsterdam, Amsterdam

Sep 2021 – Jul 2025

Afgestudeerd met een gemiddelde van **7,5**.
Minor: Digital Banking.

- Relevante vakken: Bankwezen, Financieel Advies, Verzekeringstechniek, Pensioenrecht, Compliance

VAARDIGHEDEN

- Financieel advies
- Wft Basis, Hypothecair Krediet & Vermogen
- Hypotheekberekening
- Beleggingsprofielen (MiFID II)
- Klantcommunicatie
- CRM-systemen
- Telefonische verkoop
- Excel
- Compliance
- Pensioenvraagstukken

CERTIFICATEN

Wft Basis

CDFD

Jan 2024 – Jan 2024

Wft Hypothecair Krediet

CDFD

Jun 2024 – Jun 2024

Wft Vermogen

CDFD

Nov 2024 – Nov 2024

TALEN

- Nederlands (moedertaal)
- Engels (vloeiend)

REFERENTIES

Henk de Wit

Kantoor directeur, ING Bank

h.dewit@ing.nl, +31 6 51 82 34 79

ERVARING

Stagiair Financieel Advies, ING Bank, Amsterdam

Feb 2025 – Jul 2025

Klantadvies bij een ING-kantoor in Amsterdam.

- Adviesgesprekken gevoerd met **180 particuliere klanten**
- Hypotheekaanvragen voorbereid ter waarde van gemiddeld **€340.000**
- Beleggingsprofielen opgesteld voor **35 klanten** conform MiFID II
- Klanttevredenheidsscore: **9,1/10**

Medewerker Klantenservice, Rabobank, Utrecht

Jan 2024 – Jan 2025

Telefonische klantenservice voor particulieren.

- Gemiddeld **50 gesprekken per dag** afgehandeld
- Doorverwijzingen naar adviesafspraken gegenereerd voor **8 adviseurs**
- NPS-score van **+42** behaald in het team

PROJECTEN

Afstudeeronderzoek - Digitale Hypotheekadvisering

Jan 2025 – Jun 2025

Onderzoek naar klanttevredenheid bij online versus fysieke hypotheekgesprekken bij **200 ING-klanten**.

- Beoordeeld met een **7,8**

BUITENSCHOOLSE ACTIVITEIT

Mentor - Stichting JA Nederland (Junior Achievement)

Sep 2023 – Jun 2024

Begeleiding van **12 middelbare scholieren** bij het opzetten van een minionderneming.

- Team behaalde de **2e plaats** bij de regionale finale