

Wouter Postma

SYSTEEMBEHEERDER

Groningen, Nederland | w.postma@gmail.com | +31 6 7142 3895 | linkedin.com/in/wouterpostma

Systeembeheerder met vijf jaar ervaring in het beheren van hybride IT-infrastructuren voor middelgrote en grote organisaties. Momenteel verantwoordelijk voor 280 servers en de netwerkinfrastructuur van het UMCG met 12.000 eindgebruikers. Eerder bij Gasunie de volledige Windows-naar-Linux-migratie uitgevoerd voor 45 applicatieservers.

ERVARING

Systeembeheerder, Universitair Medisch Centrum Groningen, Groningen Aug 2022 – Heden

Verantwoordelijk voor serverbeheer en netwerkinfrastructuur in een 24/7 ziekenhuisomgeving.

- Beheer van **280 servers** (Linux en Windows) voor 12.000 eindgebruikers en 1.400 medewerkers IT-afhankelijk
- Uptime van kritieke zorgsystemen op **99,99%** gehouden over 2 jaar — nul ongeplande uitval op EPD-systeem
- Patch management geautomatiseerd met Ansible — patchcyclus teruggebracht van **3 weken naar 4 dagen**
- Backup- en disaster recovery-plan herontworpen — RTO verlaagd van **8 uur naar 45 minuten**

Junior Systeembeheerder, Gasunie, Groningen Jun 2020 – Jul 2022

IT-infrastructuurbeheer voor het nationale gastransportnetwerk.

- Migratie van **45 applicatieservers** van Windows Server naar RHEL — voltooid in 8 maanden zonder serviceonderbrekingen
- Active Directory beheerd voor **2.100 gebruikersaccounts** over 14 locaties
- Monitoring opgezet met Zabbix voor **180 netwerkkapparaten** — gemiddelde detectietijd van incidenten daalde van 22 naar 3 minuten

Helpdesk Medewerker, Ordina, Groningen Jan 2019 – Mei 2020

Eerstelijns en tweedelijns IT-support voor overheidsklanten.

- Gemiddeld **35 tickets per dag** afgehandeld met een klanttevredenheidsscore van 4,6/5
- Knowledge base opgebouwd met **120+ artikelen** waardoor eerstelijns-oplossingspercentage steeg van 52% naar 71%

OPLEIDING

HBO in Informatica, Hanzehogeschool Groningen, Groningen Sep 2015 – Jul 2019

Afstudeerproject bij Gasunie over *geautomatiseerd patchmanagement in OT-omgevingen*. Beoordeeld met een 8,5.

VAARDIGHEDEN

Linux (RHEL, Ubuntu, CentOS) • Windows Server (2016/2019/2022) • Active Directory & Group Policy • VMware vSphere & Hyper-V • Ansible & PowerShell • Zabbix & Nagios • Backup (Veeam, Commvault) • Networking (VLAN, firewall, VPN) • Azure AD & Microsoft 365 • ITIL-processen

CERTIFICATEN

Microsoft Certified: Azure Administrator Associate, Microsoft Feb 2023 – Feb 2026

ITIL 4 Foundation, AXELOS Jun 2021

Red Hat Certified System Administrator (RHCSA), Red Hat Sep 2022 – Sep 2025

TALEN

Nederlands (moedertaal) • Engels (vloeiend)

PROJECTEN

Disaster Recovery Herontwerp – UMCG Mrt 2023 – Nov 2023

Volledig herontwerp van het backup- en disaster recovery-plan voor het ziekenhuis.

- Recovery Time Objective teruggebracht van **8 uur naar 45 minuten** voor alle kritieke zorgsystemen
- Geautomatiseerde failover-tests ingevoerd — **maandelijks 12 systemen** getest zonder impact op productie
- Compliant met **NEN 7510** informatiebeveiliging in de zorg

REFERENTIES

Pieter Groen

Hoofd ICT, UMCG

p.groen@umcg.nl, +31 6 5382 1047

Annemiek Brouwer

IT-Manager, Gasunie

a.brouwer@gasunie.nl, +31 6 2874 6193

Vrijwilliger – CoderDojo Groningen

Sep 2022

Kinderen van 7-17 jaar begeleiden bij het leren programmeren. Wekelijkse sessies met gemiddeld 25 deelnemers.