

FEMKE HOEKSTRA

Supply Chain Manager

Arnhem, Nederland · f.hoekstra@gmail.com · +31 6 28 64 91 37 · linkedin.com/in/femkehoekstra

Supply chain manager met elf jaar ervaring in end-to-end supply chain optimalisatie, inkoop en demand planning. Leid momenteel de supply chain van Albert Heijn voor de categorie vers met een inkoopvolume van EUR 820 miljoen. Heb in drie jaar de voorraadkosten met 18% verlaagd en de servicelevel verhoogd naar 97,3%.

ERVARING

Supply Chain Manager, Albert Heijn, Zaandam

Jan 2020 – Heden

Eindverantwoordelijk voor de supply chain van de categorie vers, van leverancier tot schap.

- Beheer de keten van **180+ leveranciers** met een jaarlijks inkoopvolume van EUR 820 miljoen
- Verlaagde voorraadkosten met **18%** (EUR 6,2 miljoen) door implementatie van demand sensing
- Servicelevel gestegen van **94,1% naar 97,3%** bij gelijktijdige reductie van derving
- Leid een team van **14 supply chain planners en analisten**

Senior Supply Chain Planner, Jumbo Supermarkten, Veghel

Sep 2016 – Dec 2019

Verantwoordelijk voor demand planning en voorraadbeheer van droge kruidenierswaren.

- Stuurde de voorraadplanning aan voor **4.200 SKU's** verdeeld over 5 distributiecentra
- Verbeterde de forecast accuracy van **68% naar 81%** door introductie van statistische modellen
- Coördineerde de supply chain voor **3 grote promotiecampagnes** per kwartaal

Supply Chain Analyst, Bol.com, Utrecht

Sep 2013 – Aug 2016

Analyseerde supply chain data en ondersteunde het inkoopteam bij leveranciersmanagement.

- Ontwikkelde dashboards die de levertijdprestaties van **320 leveranciers** monitorde
- Identificeerde knelpunten die leidden tot een reductie van de gemiddelde levertijd van **4,2 naar 2,8 dagen**

OPLEIDING

MSc in Operations Management & Logistics, Technische Universiteit Eindhoven, Eindhoven

Sep 2011 – Jul 2013

Afgestudeerd cum laude. Scriptie in samenwerking met Philips over *multi-echelon voorraadoptimalisatie in een serviceketen*.

BSc in Technische Bedrijfskunde, Universiteit Twente, Enschede

Sep 2008 – Jul 2011

Specialisatie in Productie & Logistiek Management.

VAARDIGHEDEN

S&OP / IBP-processen, Demand planning & forecasting, SAP APO & SAP IBP, Leveranciersmanagement, Lean Six Sigma, Python (data-analyse), Power BI & Tableau, Voorraadoptimalisatie, Contractonderhandeling, Verandermanagement

CERTIFICATEN

APICS CSCP – Certified Supply Chain Professional, ASCM (APICS)

Mrt 2018 – Mrt 2024

Lean Six Sigma Black Belt, Lean Six Sigma Company

Nov 2019 – Nov 2019

TALEN

Nederlands (moedertaal), Engels (vloeiend), Duits (goed)

PROJECTEN

Demand Sensing Implementatie – Albert Heijn

Jun 2021 – Jun 2022

Projectleider voor de implementatie van een demand sensing-tool voor de categorie vers.

- Integreerde weerdata, promotiekalenders en POS-data in een **machine learning-model**
- Forecast accuracy steeg van **72% naar 88%** voor versproducten
- Derving daalde met **EUR 3,1 miljoen per jaar**

Leveranciersscorecard – Bol.com

Jan 2015 – Sep 2015

Ontwikkelde een leveranciersbeoordelingssysteem op basis van levertijd, kwaliteit en kosten.

- Beoordeelde **320 leveranciers** op 8 KPI's met geautomatiseerde maandelijkse scoring
- Resultaat: gemiddelde levertijd daalde met **33%** binnen het eerste jaar

REFERENTIES

Gerard Timmermans, Directeur Supply Chain, Albert Heijn, g.timmermans@ah.nl, +31 6 42 17 83 59

Nadia van der Berg, Head of Planning, Jumbo Supermarkten, n.vanderberg@jumbo.com, +31 6 19 54 72 38

BUITENSCHOOLESE ACTIVITEITEN

Bestuurslid – PLAN (Platform Logistiek Arnhem-Nijmegen)

Jan 2021

Organiseer kwartaalevenementen voor 80+ supply chain professionals uit de regio over trends in logistiek en duurzaamheid.

Begeleid jaarlijks 2 young professionals in hun carrièreontwikkeling binnen supply chain management.