

Femke Dekker

Kwaliteitsmanager

Tilburg, Nederland · f.dekker@gmail.com · +31 6 37 62 50 18 · linkedin.com/in/femkedekker

Kwaliteitsmanager met acht jaar ervaring in de voedingsmiddelen- en farmaceutische industrie. Gespecialiseerd in ISO-certificering, HACCP-implementatie en auditing. Bij FrieslandCampina verantwoordelijk voor het kwaliteitsmanagementsysteem van 3 productielocaties met in totaal 420 medewerkers.

Ervaring

Jun 2021 – Heden

Kwaliteitsmanager, FrieslandCampina, Tilburg

Eindverantwoordelijk voor het kwaliteitsmanagementsysteem van 3 productielocaties in Zuid-Nederland.

- Succesvolle hercertificering **ISO 22000, FSSC 22000 en ISO 9001** zonder non-conformiteiten op alle 3 locaties
- Aantal klachten teruggebracht met **34%** door implementatie van een verbeterd CAPA-systeem
- Opzet van een leveranciersauditprogramma voor **78 grondstofleveranciers**
- Aansturing van een QA-team van **14 medewerkers**

Sep 2018 – Mei 2021

Senior Kwaliteitsmedewerker, Nutricia (Danone), Utrecht

Kwaliteitsborging voor de productie van medische voeding en zuigelingenvoeding.

- Leiding gegeven aan de FSSC 22000-certificering, behaald bij eerste audit met **0 major findings**
- Uitgevoerd van **45+ interne audits** per jaar conform het jaarlijkse auditplan
- Validatie van **12 reinigingsprocessen** (CIP) conform farmaceutische standaarden

Mrt 2016 – Aug 2018

Kwaliteitsmedewerker, Organon, Oss

Kwaliteitscontrole en -borging binnen de farmaceutische productieomgeving.

- Uitvoering van batch record reviews voor **200+ batches per kwartaal**
- Bijdrage aan de succesvolle FDA-inspectie met **0 observations**

Opleiding

Sep 2013 – Jan 2016

MSc in Food Safety, Wageningen University & Research, Wageningen

Afstudeeronderzoek: *Risicoanalyse van microbiologische contaminatie in zuivelketens*. Afgestudeerd met onderscheiding.

Sep 2010 – Jul 2013

BSc in Levensmiddelentechnologie, Wageningen University & Research, Wageningen

Vaardigheden

ISO 9001 / ISO 22000 / FSSC 22000, HACCP & FMEA, Auditing (Lead Auditor), CAPA-management, GMP & GDP, Leverancierskwalificatie, SAP QM, Statistische kwaliteitscontrole, Root Cause Analysis (8D, Ishikawa), MS Power BI

Certificaten

Okt 2019 – Okt 2024

Lead Auditor ISO 22000, IRCA / BSI

Apr 2020 – Apr 2025

Lean Six Sigma Green Belt, LSSA

Jan 2018 – Jan 2023

HACCP Team Leader, Bureau de Wit

Talen

Nederlands (moedertaal), Engels (vloeiend), Frans (redelijk)

Projecten

Jan 2022 – Sep 2022

CAPA-systeemverbetering – FrieslandCampina

Herontwerp van het corrective and preventive actions systeem over 3 productielocaties.

- Doorlooptijd van CAPA's verkort van **42 naar 18 dagen**
- Klachten teruggebracht met **34%** binnen het eerste jaar na implementatie
- Systeem geïntegreerd met SAP QM voor **real-time tracking**

Referenties

Bas Vermeulen, Director Quality & Food Safety, FrieslandCampina, b.vermeulen@frieslandcampina.com, +31 6 15 48 92 33

Eline Scholten, Quality Director, Nutricia, e.scholten@danone.com, +31 6 82 37 14 60

Buitenschoolse activiteiten

Jan 2019

Lid – Nederlandse Vereniging voor Kwaliteitsmanagement (NNK)

Actief lid en spreker op het jaarlijks kwaliteitscongres. In 2023 een workshop verzorgd over digitale CAPA-systemen voor 80 deelnemers.

Mrt 2021

Vrijwilliger – Voedselbank Tilburg

Advisering over voedselveiligheid en houdbaarheidsbeleid. Opzet van HACCP-richtlijnen voor 3 distributiepunten.