

# Joep Mulder

KELNER

## ERVARING

**Kelner**, Restaurant De Rechtbank, Utrecht *Apr 2023 – Heden*  
Bediening in een restaurant met 85 couverts en een wisselend seizoensmenu.

- Gemiddeld **120 gasten** per avondshift bediend met consistent positieve feedback
- Wijnkennis ingezet voor upselling waardoor de gemiddelde besteding per tafel steeg met **14%**
- Nieuwe medewerkers ingewerkt — 3 collega's begeleid in hun eerste maand

**Medewerker Bediening**, Grand Cafe Lebowski, Utrecht *Feb 2022 – Mrt 2023*  
Bediening en barwerkzaamheden in een grand cafe met 200 zitplaatsen.

- Tot **180 gasten** per shift bediend tijdens piekuren in het weekend
- Verantwoordelijk voor het afsluiten van de bar en de dagelijkse kassa-afstemming van gemiddeld **EUR 4.200**

## CERTIFICATEN

**Sociale Hygiene**, SVH (Stichting Vakbekwaamheid Horeca) *Mrt 2022 – Mrt 2027*

## PROJECTEN

**Terrasuitbreiding – Restaurant De Rechtbank** *Apr 2024 – Jun 2024*  
Meegewerkt aan de opzet van het nieuwe terras met 40 extra zitplaatsen.

- Service-routing ontworpen waardoor loopafstanden met **30%** afnamen
- Terrasomzet bedroeg **EUR 68.000** in het eerste seizoen

## BUITENSCHOOLSE ACTIVITEITEN

**Vrijwilliger – Resto VanHarte Utrecht** *Sep 2023*  
Help maandelijks bij het serveren van buurtmaaltijden voor mensen met een klein budget. Gemiddeld 60 gasten per avond.

## PROFIEL

Enthousiaste kelner met twee jaar ervaring in de bediening bij drukbezochte restaurants in Utrecht. Servicegericht, stressbestendig en gewend aan het werken in teams tot 15 collega's. Bediende gemiddeld 120 gasten per avondshift met een klanttevredenheid van 4,7 op 5.

## OPLEIDING

**MBO Niveau 3 in Gastheer/Gastvrouw**  
ROC Midden Nederland, Utrecht  
*Sep 2019 – Jan 2022*

## VAARDIGHEDEN

- Gastvrijheid & klantgerichtheid
- Wijnkennis (SDEN Basis)
- Kassasystemen (Lightspeed, Untill)
- Mise en place
- Allergenenbeheer
- Teamwerk onder druk
- Upselling-technieken
- Nederlands & Engels servicetaal

## TALEN

- Nederlands (moedertaal)
- Engels (goed)
- Duits (basis)

## REFERENTIES

### Sandra Willems

Restaurantmanager, Restaurant De Rechtbank, s.willems@derechtbank.nl, +31 6 3847 2910

### Joost van Dijk

Bedrijfsleider, Grand Cafe Lebowski, joost@lebowski-utrecht.nl, +31 6 1029 4857

## CONTACT

Utrecht, Nederland  
j.mulder@gmail.com  
+31 6 5193 8274  
linkedin.com/in/joepmulder