

# Sofia Ramos

Junior Zorgcoördinator

Rotterdam, Nederland | sofia.ramos@email.nl | +31 6 78 90 12 34 | [linkedin.com/in/sofiaramos](https://www.linkedin.com/in/sofiaramos)

Afgestudeerde Gezondheidswetenschappen aan de Erasmus Universiteit Rotterdam met een focus op zorgmanagement en kwaliteitsverbetering. Tijdens mijn afstudeerstage bij het Erasmus MC heb ik meegewerkt aan de herinrichting van het patiëntopnameproces op de afdeling cardiologie, wat de gemiddelde wachttijd met 18% reduceerde. Ik verbind zorgprofessionals, patiënten en administratieve teams om processen soepeler te laten verlopen.

## ■ ERVARING

Erasmus MC

Sep 2024 – Jun 2025

- Analyseren van het patiëntopnameproces op de afdeling cardiologie door middel van 20 procesobservaties en 12 interviews met verpleegkundigen en artsen
- Opstellen van een procesverbeteringsadvies dat leidde tot een reductie van de gemiddelde wachttijd met 18%
- Coördineren van 4 verbeterbijeenkomsten met 25 medewerkers van 3 afdelingen
- Bijhouden van KPI dashboards voor de afdeling in Excel en rapporteren aan de afdelingshoofd maandelijks

Laurens Zorggroep

Sep 2022 – Aug 2024

- Ondersteunen van 15 tot 20 bewoners per dienst in dagelijkse zorg op een geriatrische afdeling
- Bijdragen aan de overdracht en rapportage in het elektronisch patiëntendossier

## ■ OPLEIDING

Diploma

Sep 2021 – Jul 2025

Specialisatie Zorgmanagement en Beleid. Afstudeerscriptie over lean management in Nederlandse ziekenhuizen, beoordeeld met een 8,0.

## ■ VAARDIGHEDEN

[object Object] • [object Object] • [object Object] • [object Object] • [object Object] • [object Object] • [object Object] • [object Object]

## ■ CERTIFICATEN

### ■ TALEN

Nederlands (moedertaal) • Engels (goed) • Spaans (goed)

## ■ PROJECTEN

Analyseren van wachttijdendata voor de spoedpost van een regionaal ziekenhuis als groepsopdracht voor 4 studenten. De analyse resulteerde in 5 concrete aanbevelingen die werden aangeboden aan het management.