

Dylan Osei

Junior Verandermanager

Afgestudeerde Bedrijfskunde aan de Erasmus Universiteit Rotterdam met een specialisatie in organisatieverandering en leiderschap. Tijdens mijn afstudeerstage bij ABN AMRO heb ik een adoptieprogramma ondersteund voor de uitrol van een nieuw CRM systeem naar 400 bankmedewerkers. Ik verbind strategie aan mensen en begeleid veranderprocessen met aandacht voor gedrag, weerstand en communicatie.

VAARDIGHEDEN

[object Object] • [object Object] • [object Object] • [object Object] • [object Object] • [object Object] • [object Object] • [object Object] • [object Object]

TALEN

Nederlands (moedertaal) • Engels (vloeiend) • Twi (goed)

ERVARING

ABN AMRO

Feb 2025 – Aug 2025

- Ondersteunen van de uitrol van een nieuw CRM systeem naar 400 medewerkers via een gestructureerd adoptieplan op basis van het ADKAR model
- Uitvoeren van 20 weerstandsinterviews met medewerkers om barrières voor adoptie te identificeren
- Ontwikkelen van 6 trainingssessies en communicatiematerialen voor 5 afdelingen
- Opstellen van een eindrapportage met adoptiegraad meting: 84% van de medewerkers werkte na 8 weken actief in het nieuwe systeem

ING

Sep 2023 – Feb 2025

- Ondersteunen van een team van 5 projectmanagers bij de planning en voortgangsrapportage van 3 interne verbeterprojecten
- Bijhouden van een projectenplanning voor 8 actielijsten en wekelijks rapporteren aan de programmamanager

OPLEIDING

Diploma

Sep 2023 – Aug 2025

Specialisatie Organisatieverandering en Leiderschap. Masterscriptie over de rol van lijnmanagers bij het reduceren van veranderweerstand, beoordeeld met een 8,0.

Diploma

Sep 2020 – Jul 2023

CERTIFICATEN

BUITENSCHOOELSE ACTIVITEIT

Sep 2022 – Jun 2024

Leiden van een bestuur van 8 personen en organiseren van culturele programma's voor 300 leden.