

# Samira Hadj-Moussa

## Junior Intercultureel Medewerker

Afgestudeerd cultureel antropoloog van de Universiteit van Amsterdam met specialisatie in interculturele communicatie en integratie in stedelijke context. Ik heb tijdens mijn afstudeerstage bij de gemeente Amsterdam meegewerkt aan een outreachprogramma voor anderstalige nieuwkomers waarbij ik 65 individuele contactmomenten faciliteerde en een taalbarrière rapport opstelde dat leidde tot aanpassing van het onthaalbeleid. Ik spreek vloeiend Arabisch, Frans en Nederlands en ben cultureel sensitief in complexe situaties.

### VAARDIGHEDEN

[object Object] • [object Object] • [object Object] • [object Object] • [object Object] • [object Object] • [object Object] • [object Object] • [object Object]

### TALEN

Nederlands (moedertaal) • Arabisch (moedertaal) • Frans (moedertaal) • Engels (vloeiend) • Berbers/Tamazight (conversationeel)

### ERVARING

Gemeente Amsterdam (Directie Participatie en Inkomen)

Sep 2024 – Mei 2025

- Outreachprogramma ondersteund voor 65 anderstalige nieuwkomers met focus op arbeidsmarktparticipatie
- Taalbarrière rapport opgesteld op basis van 40 interviews dat leidde tot aanpassing van het onthaalbeleid
- Informatieavonden georganiseerd en als tolk opgetreden bij sessies voor Arabisch- en Franstalige deelnemers
- Samengewerkt met vluchtelingenorganisaties, welzijnsinstellingen en taalaanbieders in Amsterdam

VluchtelingenWerk Nederland

Feb 2023 – Jul 2023

- Statushouders begeleid bij inburgering, woningzoeken en contacten met instanties
- Groepsessies gefaciliteerd over Nederlandse arbeidsmarkt en rechten voor 18 deelnemers per sessie
- Vertaaldiensten aangeboden in het Arabisch en Frans voor 30 plus klantcontacten

### OPLEIDING

Diploma

Sep 2023 – Jun 2025

Specialisatie in Migratie en Stedelijke Diversiteit. Afstudeerscriptie over interculturele communicatieknelpunten in de Nederlandse inburgeringspraktijk. Cijfer: 8,3.

Diploma

Sep 2019 – Jun 2023

Minor in Bestuurskunde en Beleid. Gemiddeld cijfer 8,0.

### CERTIFICATEN

### PROJECTEN

Etnografisch onderzoek bij 3 gemeenten op basis van 40 diepte-interviews met nieuwkomers en klantmanagers. Aanbevelingen overgenomen in beleidsdocument van de gemeente Amsterdam.

### BUITENSCHOOELSE ACTIVITEIT