

Fatima Oumoussa

Junior Gemeenteambtenaar

Rotterdam, Nederland | fatima.oumoussa@email.nl | +31 6 45 67 89 03 | [linkedin.com/in/fatimaoumoussa](https://www.linkedin.com/in/fatimaoumoussa)

Afgestudeerde Bestuurskunde aan de Erasmus Universiteit Rotterdam met een focus op lokaal bestuur en dienstverlening. Tijdens mijn afstudeeronderzoek bij de gemeente Rotterdam heb ik meegewerkt aan de evaluatie van het buurtteamprogramma in 3 wijken, een programma dat jaarlijks 18.000 inwoners bereikt. Ik verbind bestuurlijke processen aan de praktijk van de wijk en werk graag samen met inwoners, maatschappelijke partners en collega ambtenaren aan oplossingen die echt werken.

■ ERVARING

Gemeente Rotterdam

Feb 2025 – Aug 2025

- Evalueren van het buurtteamprogramma in 3 Rotterdamse wijken via 22 interviews met buurtteammedewerkers, wijkbewoners en maatschappelijke partners
- Opstellen van een evaluatierapport van 45 pagina's met 7 aanbevelingen voor de directie Maatschappelijke Ontwikkeling
- Bijdragen aan een raadsbrief over de programmevoortgang namens de afdeling
- Verwerken van monitor en registratiedata van 18.000 contactmomenten in Excel

Gemeente Capelle aan den IJssel

Sep 2022 – Feb 2025

- Afhandelen van 40 tot 60 burgerzakenverzoeken per dag aan de balie en via e-mail
- Bijdragen aan een klanttevredenheidsscore van 7,8 op basis van 600 evaluatieformulieren per jaar

■ OPLEIDING

Diploma

Sep 2023 – Aug 2025

Specialisatie Lokaal Bestuur en Uitvoering. Masterscriptie over de klantbeleving van dienstverlening bij gemeentelijke buurtteams, beoordeeld met een 8,0.

Diploma

Sep 2020 – Jul 2023

■ VAARDIGHEDEN

[object Object] • [object Object] • [object Object] • [object Object] • [object Object] • [object Object] • [object Object] • [object Object]

■ TALEN

Nederlands (moedertaal) • Arabisch (goed) • Frans (redelijk) • Engels (goed)

■ BUITENSCHOOELSE ACTIVITEIT

Mrt 2022 – Mrt 2024

Vertegenwoordigen van bewonersbelangen in maandelijkse overleggen met de gemeente Rotterdam over wijkplannen en ruimtelijke ingrepen.