

Amber Wouters

JUNIOR FACILITAIR MEDEWERKER



ERVARING

Stagiair Facility Management, Sodexo Nederland, Rotterdam *Feb 2025 – Jul 2025*
Ondersteuning bij het facilitair beheer van een kantoorcampus.

- Facilitair beheer voor een kantoorgebouw met **450 werkplekken**
- Servicedeskmeldingen verwerkt: gemiddeld **35 meldingen per dag**
- Leveranciersbeoordelingen uitgevoerd voor **12 facilitaire leveranciers**
- Klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder **300 medewerkers** (score: 7,8)

Werkstudent Receptie & Hospitality, Radboudumc, Nijmegen *Feb 2024 – Jan 2025*
Receptioniste en hostess bij het academisch ziekenhuis.

- Ontvangst van gemiddeld **200 bezoekers per dag**
- Zaalreserveringen beheerd voor **15 vergaderruimtes**
- Postverwerking voor **8 afdelingen**

CERTIFICATEN

BHV-certificaat, NIBHV *Jun 2024 – Jun 2024*

PROJECTEN

Afstudeeronderzoek - Flexibel Werkplekconcept *Jan 2025 – Jun 2025*
Onderzoek naar de optimale werkplekbezetting in hybride werkomgevingen bij **3 kantoorlocaties** van Sodexo-klanten.

- Beoordeeld met een **7,5**

BUITENSCHOOLSE ACTIVITEIT

Evenementencommissie - Studievereniging FAME *Sep 2023 – Jun 2024*
Organisatie van **8 evenementen** voor de studievereniging Facility Management van Avans.

- Gala georganiseerd voor **250 studenten**

PROFIEL

Afgestudeerd in Facility Management aan Avans Hogeschool met een stage bij Sodexo. Tijdens de stage verantwoordelijk voor het facilitair beheer van een kantoorgebouw met **450 werkplekken**. Ervaring met FMIS, servicedeskbeheer en leveranciersmanagement. Afgestudeerd met een gemiddelde van **7,4**.

OPLEIDING

Diploma en studierichting
Avans Hogeschool, Breda
Sep 2021 – Jul 2025

VAARDIGHEDEN

- Facilitair beheer
- FMIS (Planon/TOPdesk)
- Servicedeskmanagement
- Leveranciersmanagement
- Klanttevredenheidsonderzoek
- Huisvestingsbeheer
- Excel
- Duurzaam gebouwbeheer
- Hospitality
- Projectcoördinatie

TALEN

- Nederlands (moedertaal)
- Engels (vloeiend)

REFERENTIES

Marco Veenstra

Site Manager, Sodexo Nederland, m.veenstra@sodexo.nl, +31 6 52 83 41 79

CONTACT

Breda, Nederland
a.wouters@gmail.com
+31 6 41 73 28 95
linkedin.com/in/amberwouters