

PRIYA RAMDHANI

Junior Business Analyst

Amsterdam, Nederland · p.ramdhani@gmail.com · +31 6 41 83 27 56 · linkedin.com/in/priyaramdhani



Business IT & Management afgestudeerde van de Hogeschool van Amsterdam met stage-ervaring bij **KPN**. Bedrijfsprocessen geanalyseerd en requirements opgesteld voor een CRM migratie die **2.000 gebruikers** raakte. Ervaren met BPMN, Jira, Confluence en SQL. Sterk in stakeholdermanagement en het vertalen van businessbehoeften naar functionele specificaties.

ERVARING

Stagiair Business Analyse, KPN, Den Haag

Feb 2025 – Jul 2025

Afstudeerstage bij het programma CRM Transformatie.

- Requirements opgesteld voor de migratie van het CRM systeem, impact op **2.000 gebruikers** in 4 afdelingen
- **18 key user interviews** afgenomen en bevindingen vertaald naar user stories in Jira
- **6 BPMN procesmodellen** opgesteld voor het klantcontactproces (AS IS en TO BE)
- Deelgenomen aan **12 sprintsessies** als vertegenwoordiger van de businesszijde

Werkstudent IT Helpdesk, Achmea, Amsterdam

Feb 2024 – Jan 2025

Parttime eerstelijns IT ondersteuning voor medewerkers.

- Gemiddeld **18 tickets per dag** opgelost voor hardware, software en toegangsbeheer
- Kennisbank artikelen geschreven die **30%** van de herhalingstickets oplossen
- Gebruikerstrainingen gegeven aan **3 groepen van 15 medewerkers** voor een nieuw ticketsysteem

OPLEIDING

Diploma en studierichting, Hogeschool van Amsterdam, Amsterdam

Sep 2022 – Jan 2026

HBO Business IT & Management, afgestudeerd met een gemiddelde van **7,4**.

- Afstudeerscriptie over de succesfactoren van CRM implementaties, beoordeeld met een **8,0**
- Minor Data Science & Business Analytics

VAARDIGHEDEN

Requirements analyse, BPMN procesmodellering, User stories & Use cases, Jira & Confluence, SQL (basis), Microsoft Visio, Stakeholdermanagement, Agile / Scrum, UML, Presentatievaardigheden, Analytisch denken

CERTIFICATEN

IREB Certified Professional for Requirements Engineering (Foundation), IREB

Mei 2025 – Mei 2025

Professional Scrum Master I (PSM I), Scrum.org

Mrt 2025 – Mrt 2025

TALEN

Nederlands (moedertaal), Engels (vloeiend), Hindi (goed)

PROJECTEN

Procesoptimalisatie Studentenadministratie HvA

Sep 2024 – Dec 2024

Groepsproject in opdracht van de studentenadministratie van de HvA.

- Inschrijfproces geanalyseerd en **3 knelpunten** geïdentificeerd via interviews met 10 medewerkers
- Verbetervoorstel opgeleverd dat de doorlooptijd met **25%** zou verkorten

REFERENTIES

Jeroen Peters, Lead Business Analyst, KPN, j.peters@kpn.nl, +31 6 34 72 18 43

BUITENSCHOOLSE ACTIVITEIT

Mentor Eerstejaars Studenten HvA

Sep 2024 – Jun 2025

Begeleiding van eerstejaars studenten Business IT & Management.

- **12 eerstejaars** begeleid bij studiekeuzes en studievaardigheden