

CHARLOTTE PEETERS

Junior Bedrijfsadviseur

Antwerpen, België · c.peeters@gmail.com · +32 4 73 28 41 59 · [linkedin.com/in/charlottepeeters](https://www.linkedin.com/in/charlottepeeters)



Afgestudeerd in Bedrijfskunde aan de Universiteit Antwerpen met een stage bij Deloitte Consulting. Tijdens de stage **3 adviesprojecten** ondersteund in de publieke sector. Ervaring met procesoptimalisatie, stakeholderanalyse en Lean Six Sigma. Afgestudeerd met grote onderscheiding (gemiddelde **16/20**).

ERVARING

Stagiair Management Consulting, Deloitte Belgium, Antwerpen

Feb 2025 – Jul 2025

Ondersteuning bij adviesprojecten voor overheidsorganisaties.

- Bijdrage aan **3 adviesprojecten** bij de Vlaamse overheid en een ziekenhuis
- Procesanalyse uitgevoerd op **12 bedrijfsprocessen** met swim lane-diagrammen
- Stakeholderinterviews afgenomen met **24 medewerkers** op directieniveau
- Presentaties gegeven aan **4 stuurgroepen**

Werkstudent Business Analyse, BNP Paribas Fortis, Brussel

Feb 2024 – Jan 2025

Ondersteuning bij de digitale transformatie van het retailbankingteam.

- User stories geschreven voor **15 functionaliteiten** van de mobiele app
- Testscenario's opgesteld en uitgevoerd voor **8 releases**
- Procesbeschrijvingen gedocumenteerd voor **6 klantreizen**

OPLEIDING

Diploma en studierichting, Universiteit Antwerpen, Antwerpen

Sep 2023 – Jul 2025

Afgestudeerd met grote onderscheiding (**16/20**). Masterproef over digitale transformatie bij Vlaamse KMO's.

- Relevante vakken: Strategic Management, Change Management, Operations Management, Business Analytics

VAARDIGHEDEN

Procesoptimalisatie, Lean Six Sigma (Yellow Belt), Stakeholderanalyse, Business case-ontwikkeling, PowerPoint (presentaties), Visio (procesdiagrammen), Agile/Scrum, User story-writing, Interviewtechnieken, Projectmanagement

CERTIFICATEN

Lean Six Sigma Yellow Belt, Universiteit Antwerpen

Jun 2024 – Jun 2024

TALEN

Nederlands (moedertaal), Engels (vloeiend), Frans (vloeiend)

PROJECTEN

Masterproef - Digitale Transformatie bij Vlaamse KMO's

Sep 2024 – Jun 2025

Kwalitatief onderzoek naar succesfactoren van digitale transformatie bij **8 Vlaamse KMO's** in de maakindustrie.

- Beoordeeld met **17/20**

REFERENTIES

An Verhoeven, Senior Manager Public Sector, Deloitte Belgium, a.verhoeven@deloitte.be, +32 4 78 53 21 47

BUITENSCHOLSE ACTIVITEIT

Voorzitter - Consultancy Club UAntwerpen

Sep 2023 – Jun 2024

Organisatie van **4 case competitions** met bedrijven als McKinsey, BCG en Bain.

- **80 studenten** bereikt met het jaarprogramma