

Eva Gerritsen

Communicatieadviseur

Den Bosch, Nederland · e.gerritsen@outlook.com · +31 6 5038 2741 · linkedin.com/in/evagerritsen

Communicatieadviseur met vijf jaar ervaring bij gemeentelijke en provinciale overheden. Gespecialiseerd in woordvoering, crisiscommunicatie en interne communicatie. Begeleidde 3 grote crisiscommunicatietrajecten en ontwikkelde een interne communicatiestrategie die de medewerkerstevredenheid op het gebied van informatievoorziening verhoogde van 6,1 naar 7,8.

ERVARING

Communicatieadviseur, Gemeente 's-Hertogenbosch, Den Bosch Jun 2022 – Heden

Strategisch communicatieadvies aan het college van B&W en ambtelijke organisatie.

- Woordvoering verzorgd bij **3 crisissituaties** waaronder de wateroverlast in juli 2024
- Interne communicatiestrategie ontwikkeld — medewerkerstevredenheid steeg van **6,1 naar 7,8**
- Communicatieplan opgesteld voor de invoering van de Omgevingswet, bereik van **48.000 inwoners**
- Persberichten en Q&A's geschreven die leidden tot **62 positieve media-uitingen** in 2024

Junior Communicatieadviseur, Provincie Noord-Brabant, Den Bosch Sep 2020 – Mei 2022

Ondersteuning van de afdeling communicatie bij campagnes en publieksvoorlichting.

- Campagne *Brabant Fietst* begeleid met **1,4 miljoen impressies** op social media
- Contentkalender beheerd voor **3 social media-kanalen** en de provinciale website
- Inwonerspanel van **2.500 deelnemers** ingezet voor participatietrajecten

Stagiaire Communicatie, Waterschap Aa en Maas, Den Bosch Feb 2020 – Aug 2020

Afstudeerstage gericht op publiekscommunicatie over waterveiligheid.

- Voorlichtingscampagne ontwikkeld over hoogwater die **12.000 huishoudens** bereikte
- Interviews afgenomen en verwerkt in **8 verhalen** voor de website en nieuwsbrief

OPLEIDING

Bachelor of Communication in Communicatie, Avans Hogeschool, Den Bosch Sep 2016 – Jun 2020

Afgestudeerd met een 8,0 gemiddeld. Minor Overheidscommunicatie. Afstudeeronderzoek over *crisiscommunicatie bij waterschappen*.

VAARDIGHEDEN

Strategisch communicatieadvies, Woordvoering & perscontact, Crisiscommunicatie, Interne communicatie, Contentcreatie & copywriting, Campagnemanagement, Stakeholdermanagement, Social media (beheer & analyse), CMS-beheer (Drupal, WordPress), Participatie & burgerraadpleging

CERTIFICATEN

Logeion Communicatieprofessional, Logeion (beroepsvereniging communicatie) Jan 2023

Certificaat Crisiscommunicatie, Academie voor Overheidscommunicatie Nov 2022 – Dec 2022

TALEN

Nederlands (moedertaal), Engels (vloeiend), Duits (redelijk)

PROJECTEN

Communicatieplan Omgevingswet – Gemeente 's-Hertogenbosch Jun 2023 – Jan 2024

Ontwikkeling en uitvoering van het communicatieplan voor de invoering van de Omgevingswet.

- Informatiesessies georganiseerd voor **1.200 inwoners** verdeeld over 6 bijeenkomsten
- Website-sectie ontwikkeld die **34.000 unieke bezoekers** trok in de eerste 3 maanden
- Klachten en vragen over de Omgevingswet bleven **40% onder** het landelijk gemiddelde

Campagne Brabant Fietst – Provincie Noord-Brabant

Apr 2021 – Okt 2021

Social media-campagne ter promotie van het fietsnetwerk in Noord-Brabant.

- Bereik van **1,4 miljoen impressies** over Instagram, Facebook en LinkedIn
- **8.200 deelnemers** aan de fietschallenge in de zomer van 2021

REFERENTIES

Annemarie Koenen, Hoofd Communicatie, Gemeente 's-Hertogenbosch, a.koenen@s-hertogenbosch.nl, +31 6 4019 2738

Bas Verhoeven, Senior Communicatieadviseur, Provincie Noord-Brabant, b.verhoeven@brabant.nl, +31 6 8273 1940

BUITENSCHOOLSE ACTIVITEITEN

Lid – Logeion Kennisgroep Overheidscommunicatie

Mrt 2023

Draag bij aan kennisdeling over overheidscommunicatie. Schreef 2 artikelen voor het vakblad C over crisiscommunicatie bij gemeenten.

Vrijwilliger – Stichting Vluchtelingenwerk Den Bosch

Jan 2021

Help maandelijks bij taalcafés waar statushouders oefenen met Nederlands. Gemiddeld 15 deelnemers per bijeenkomst.