

Chiara Bellini

UX Designer



PROFILO

UX Designer con quattro anni di esperienza nella progettazione di esperienze digitali per il settore e-commerce e fashion tech. In Gucci dal 2023, progetto l'esperienza utente dell'e-commerce globale visitato da **38 milioni di utenti mensili**. Approccio centrato sulla ricerca con gli utenti e sulla validazione tramite dati quantitativi.

ISTRUZIONE

Laurea Magistrale in Design della Comunicazione

Università di Firenze - DIDA, Firenze
Set 2018 - Apr 2020

Laurea Triennale in Disegno Industriale

Università di Firenze - DIDA, Firenze
Set 2015 - Lug 2018

COMPETENZE

- Figma / Sketch
- User Research (interviste, test usabilità)
- Wireframing e prototipazione
- Design System
- Adobe Creative Suite
- Accessibility (WCAG 2.1)
- Information Architecture
- A/B Testing (Optimizely)
- Miro / FigJam
- HTML / CSS (prototipazione)

LINGUE

- Italiano (madrelingua)
- Inglese (C1 - avanzato)
- Giapponese (A2 - elementare)

REFERENZE

Isabella Marchetti

Head of Digital Experience, Gucci
(Kering Group)

i.marchetti@gucci.com, +39 348 557 2290

Filippo Trevisan

Design Director, Tangity (NTT DATA)

f.trevisan@tangity.design, +39 339 442 6618

CONTATTO

Firenze, Italia

c.bellini@gmail.com

+39 320 483 7612

linkedin.com/in/chiarabellini-ux

chiarabellini.design

ESPERIENZA

UX Designer, Gucci (Kering Group), Firenze

Feb 2023 - Attuale

Progettazione UX per la piattaforma e-commerce globale Gucci.

- Ridisegnato il flusso di checkout mobile che ha aumentato il tasso di conversione del **14%**
- Condotto **42 sessioni di user testing** con clienti in Italia, USA e Giappone
- Progettato il design system **Gucci Digital Kit** con 94 componenti per web e app
- Migliorato il task success rate della ricerca prodotti dal **67% al 89%**

Junior UX Designer, Tangity (NTT DATA Design Studio), Milano

Mar 2021 - Gen 2023

Progettazione UX per clienti enterprise nel settore bancario e retail.

- Progettato l'app mobile banking di Banca Mediolanum usata da **920.000 clienti**
- Condotto **28 interviste contestuali** e 6 workshop di co-design con stakeholder
- Creato **120+ wireframe e prototipi** in Figma per 5 progetti paralleli

Stagista UX/UI, Caffèina S.r.l., Firenze

Giu 2020 - Feb 2021

Stage in un'agenzia digitale specializzata in branding ed experience design.

- Supportato il redesign dell'e-commerce di **Ferragamo** - sezione accessori
- Creato **15 prototipi interattivi** per test di usabilità con utenti finali

CERTIFICAZIONI

Google UX Design Professional Certificate, Google / Coursera

Mar 2022 - Mar 2025

Nielsen Norman Group UX Certification, Nielsen Norman Group

Gen 2024 - Gen 2027

PROGETTI

Redesign Checkout Mobile - Gucci

Giu 2023 - Gen 2024

Riprogettazione completa del flusso di acquisto mobile per gucci.com.

- Ridotto i passaggi di checkout da **7 a 4 schermate**
- Conversione mobile aumentata del **14%** nei primi 3 mesi dal lancio
- Testato con **24 utenti** in 3 mercati (Italia, USA, Giappone)

App Mobile Banking - Banca Mediolanum / Tangity

Set 2021 - Ago 2022

Progettazione UX dell'app di mobile banking di nuova generazione.

- App utilizzata da **920.000 clienti** con rating 4,6/5 su App Store
- Ridotto il tempo medio per completare un bonifico da **3,2 a 1,4 minuti**

ATTIVITÀ EXTRASCOLASTICHE

Organizzatrice - Ladies that UX Firenze

Giu 2023

Co-organizzatrice del capitolo fiorentino della community Ladies that UX. Organizzati 8 eventi con speaker del settore luxury e fashion tech.

Docente Workshop - IED Firenze

Mar 2024

Workshop di 12 ore su prototyping avanzato in Figma per studenti del corso di Interaction Design.