

# Nicola Zanella

Junior Sistemista

Padova, Italia

nicola.zanella@gmail.com

+39 346 467 8901

linkedin.com/in/nicolazanella-sysadmin



## Profilo

Laureato in Reti e Sistemi Informatici all'Università di Padova con **103/110**. Tirocinio di 8 mesi in MSP veneto con gestione infrastruttura IT di **22 clienti PMI** e SLA del **99,7%**. Competenze in Active Directory, VMware vSphere, PowerShell e Azure. Certificazioni Microsoft AZ-104 e VMware VCP-DCV.

## Esperienza

**Tirocinante Sistemista**, Netveneto S.r.l. (Managed Service Provider), Padova

Ago 2024 – Mar 2025

Tirocinio di 8 mesi in un MSP veneto che gestisce l'infrastruttura IT per 22 clienti PMI nei settori manifatturiero, logistica e servizi professionali.

- Gestito Active Directory di **8 clienti** (totale 1.200 utenti): provisioning, GPO, password policy, join di workstation e troubleshooting autenticazione
- Amministrato infrastruttura VMware vSphere 8 su **3 cluster** con 45 VM totali: snapshots, vMotion, gestione storage vSAN e backup con Veeam
- Sviluppato **15 script PowerShell** in produzione per automazione di provisioning utenti, report licenze e pulizia log con risparmio stimato di 6 ore di lavoro manuale a settimana
- Mantenuto SLA del **99,7%** su 22 ambienti con monitoring via Zabbix e PRTG: 98% degli alert risolti entro i tempi contrattuali
- Configurato e mantenuto **12 VPN** site-to-site e client-to-site (Cisco ASA, pfSense) per ambienti multi-sede

**Help Desk IT (Studiante Lavoratore)**, Università degli Studi di Padova - CInCA, Padova

Set 2022 – Giu 2024

Supporto tecnico agli utenti universitari durante il percorso di laurea.

- Risolto **420 ticket** di supporto tecnico in 2 anni accademici per studenti, docenti e personale amministrativo
- Configurato **80 workstation** Windows 11 con imaging Clonezilla e distribuzione software via SCCM

## Istruzione

**Titolo e specializzazione**, Università degli Studi di Padova, Padova

Set 2021 – Apr 2025

Voto di laurea: **103/110**. Tesi: Automazione dell'amministrazione di Active Directory tramite PowerShell DSC: implementazione e benchmark in ambienti multi-dominio.

- Corsi rilevanti: Reti di Calcolatori, Sistemi Operativi, Sicurezza delle Reti, Amministrazione di Sistemi, Cloud Computing

## Competenze

Active Directory / Group Policy, Windows Server 2022, Linux (Ubuntu, CentOS), VMware vSphere / ESXi, PowerShell, Bash Scripting, Microsoft Azure (AZ-104), Veeam Backup, Zabbix / PRTG, Cisco Networking (CCNA base), pfSense / VPN, Microsoft 365 Administration

## Certificazioni

**Microsoft Certified: Azure Administrator Associate (AZ-104)**, Microsoft

Gen 2025 – Feb 2025

**VMware Certified Professional - Data Center Virtualization (VCP-DCV 2025)**, VMware by Broadcom

Mar 2025 – Apr 2025

## Lingue

Italiano (madrelingua), Inglese (B2)

## Progetti

15 script PowerShell in produzione per 22 clienti MSP. Automazione provisioning AD, report licenze M365, pulizia log IIS. Risparmio stimato: **6 ore/settimana** di lavoro manuale del team sistemisti.

## Referenze

**Dott. Carlo Bortolotto**, Infrastructure Manager, Netveneto S.r.l., c.bortolotto@netveneto.it, +39 049 3456 7890

## Attività extracurricolare

**Volontario IT - Centro Anziani San Benedetto, Padova**

Set 2021 – Giu 2024

Supporto tecnico informatico per **35 anziani** del centro sociale. Configurazione smartphone, tablet e PC, assistenza per videochiamate e servizi online INP-S/CAF. Organizzato **6 laboratori** di alfabetizzazione digitale da 2 ore ciascuno.