

# MASSIMO CONTARINI

## Direttore d'Albergo

Venezia, Italia · m.contarini@gmail.com · +39 335 218 7640 · linkedin.com/in/mcontarini



Direttore d'albergo con 16 anni di esperienza nel settore dell'hotellerie di lusso in Italia. Attualmente alla guida di un hotel 5 stelle lusso con 96 camere a Venezia, con un fatturato annuo di 14,5 milioni di euro e un RevPAR cresciuto del 18% in 3 anni. Gestisco un team di 78 collaboratori con un turnover inferiore al 12%.

## ESPERIENZA

### Direttore Generale, Hotel Danieli - Gruppo Marriott, Venezia

Gen 2021 – Attuale

Direzione completa di un hotel 5 stelle lusso con 96 camere e suite, 2 ristoranti e 1 bar panoramico.

- Portato il fatturato da 12,3 a **14,5 milioni di euro** in 3 anni (+18%)
- Incrementato il RevPAR da **385 a 455 euro** attraverso strategie di dynamic pricing
- Gestione di **78 collaboratori** su 6 reparti con turnover annuo inferiore al 12%
- Ottenuto il riconoscimento **Forbes Travel Guide 5 stelle** per 3 anni consecutivi

### Vice Direttore, Belmond Hotel Cipriani, Venezia

Mar 2016 – Dic 2020

Secondo in comando di un hotel iconico con 96 camere sull'Isola della Giudecca.

- Coordinato la ristrutturazione di **32 camere** per un investimento di 4,8 milioni di euro senza interruzione del servizio
- Supervisionato i reparti F&B con un fatturato ristorazione di **3,2 milioni di euro**
- Implementato un programma di upselling che ha generato **620.000 euro** di ricavi aggiuntivi all'anno

### Front Office Manager, NH Collection Palazzo Cinquecento, Roma

Mag 2012 – Feb 2016

Responsabile del reparto ricevimento in un hotel 5 stelle con 177 camere vicino alla Stazione Termini.

- Gestito un team di **18 receptionist** su 3 turni
- Portato il punteggio Booking.com da **8,4 a 9,1** in 2 anni
- Introdotta il sistema di CRM che ha aumentato le prenotazioni dirette del **25%**

### Capo Ricevimento, Grand Hotel Majestic già Baglioni, Bologna

Set 2009 – Apr 2012

Coordinamento del front desk in un hotel 5 stelle lusso con 109 camere.

- Gestito l'accoglienza di **clientela VIP e delegazioni internazionali** durante eventi fieristici
- Implementato procedure di quality check che hanno ridotto i reclami del **40%**

## ISTRUZIONE

Master in Hospitality Management in Hospitality & Tourism Management, SDA Bocconi School of Management, Milano

Gen 2008 – Dic 2008

Executive Master con project work finale sulla revenue strategy degli hotel di lusso veneziani.

Laurea in Economia del Turismo, Università Ca' Foscari, Venezia

Set 2003 – Lug 2007

Votazione: 108/110. Tesi su *La destagionalizzazione dell'offerta turistica veneziana*.

## COMPETENZE

Direzione alberghiera, Revenue management e dynamic pricing, Budgeting e P&L, Gestione del personale, Opera PMS e Micros Fidelio, Marketing alberghiero, Standard Forbes e LHW, Food & Beverage management, Gestione ristrutturazioni, Customer experience management

## CERTIFICAZIONI

Certified Hotel Administrator (CHA), American Hotel & Lodging Educational Institute

Set 2017

Revenue Management Certification, Cornell University - eCornell

Mar 2019 – Giu 2019

## LINGUE

Italiano (madrelingua), Inglese (C2), Francese (B2)

## PROGETTI

Rilancio Post-Covid Hotel Danieli

Mar 2021 – Giu 2022

Piano strategico di rilancio dopo il calo pandemico.

- Recuperato il **95% dei livelli pre-Covid** di fatturato entro 18 mesi
- Introdotta il segmento **bleisure** con pacchetti long-stay che hanno generato 890.000 euro nel primo anno
- Ridotto i costi operativi del **15%** ottimizzando i turni senza ridurre il personale

## REFERENZE

**Andrea Bonini**, Area Director Italy, Marriott International, a.bonini@marriott.com, +39 041 522 6480

**Gianluca Bisol**, General Manager, Belmond Hotel Cipriani, g.bisol@belmond.com, +39 041 240 801

## **ATTIVITÀ EXTRASCOLASTICHE**

Consigliere - Associazione Veneziana Albergatori (AVA)

*Gen 2022*

Membro del consiglio direttivo. Partecipo ai tavoli istituzionali con il Comune di Venezia sulla regolamentazione del turismo e il contributo di accesso.

Docente - Istituto Alberghiero Andrea Barbarigo

*Set 2023*

Tengo lezioni di hospitality management per gli studenti del quinto anno. 40 ore annue di didattica.