

# Chiara Pellegrini

Addetto alle Vendite

Firenze, Italia | c.pellegrini@gmail.com | +39 320 445 7891 | linkedin.com/in/chiarapellegrini



Addetta alle vendite con due anni di esperienza nel retail moda e lusso. Attualmente lavoro presso la boutique Gucci di Via de' Tornabuoni a Firenze dove gestisco una clientela internazionale con uno scontrino medio di 1.800 euro. Appassionata di moda e orientata alla costruzione di relazioni durature con il cliente.

## ■ ESPERIENZA

**Sales Associate**, Gucci, Firenze

Mar 2024 – Attuale

Vendita assistita nella boutique flagship di Via de' Tornabuoni.

- Scontrino medio di **1.800 euro** con una media di 6 vendite al giorno
- Gestione di un portafoglio di **45 clienti VIP** con contatti personalizzati mensili
- Raggiunto il **115% del target individuale** nel Q4 2024

**Commessa**, Zara, Firenze

Set 2022 – Feb 2024

Vendita e gestione del reparto donna nel punto vendita di Via Calzaiuoli.

- Assistenza a una media di **40 clienti al giorno** con un tasso di soddisfazione del 94%
- Gestione del riassortimento e del visual merchandising del reparto accessori
- Formazione di **3 nuove colleghe** sulle procedure di cassa e gestione resi

## ■ ISTRUZIONE

**Diploma in Amministrazione, Finanza e Marketing**, Istituto Tecnico Commerciale Galilei, Firenze

Set 2017 – Giu 2022

Votazione finale: 88/100. Progetto di alternanza scuola-lavoro presso un negozio di abbigliamento del centro storico.

## ■ COMPETENZE

Vendita assistita • Clienteling • Visual merchandising • Gestione cassa e POS • Riassortimento e inventario • Accoglienza clientela internazionale • CRM retail • Tecniche di cross-selling

## ■ CERTIFICAZIONI

**Corso di Visual Merchandising**, Polimoda Firenze

Set 2023 – Dic 2023

## ■ LINGUE

Italiano (madrelingua) • Inglese (B2) • Cinese mandarino (A2)

## ■ PROGETTI

**Evento clienti VIP - Gucci Cruise Collection**

Ott 2024 – Ott 2024

Supporto nell'organizzazione di un evento esclusivo per la presentazione della collezione Cruise 2025.

- Gestione degli inviti e accoglienza di **60 clienti top spender**
- Vendite generate durante l'evento: **78.000 euro**

## ■ REFERENZE

**Silvia Marchetti**, Store Manager, Gucci, s.marchetti@gucci.com, +39 338 221 5567

**Lorenzo Neri**, Responsabile Reparto Donna, Zara, l.neri@zara.com, +39 345 890 1123

## ■ ATTIVITÀ EXTRASCOLASTICHE

**Volontaria - Associazione Amici degli Uffizi**

Giu 2023

Supporto nell'accoglienza dei visitatori durante eventi serali e aperture straordinarie della Galleria degli Uffizi. Circa 6 ore al mese.