

## UX hönnuður

# Sunna Bjarkadóttir

### REYNSLA

**Senior UX hönnuður**, Íslandsbanki hf – Stafrænar lausnir, Reykjavík *Mar 2021 – Nú*

- Leiðbeinandi UX hönnuður á netbankaforrit með 200.000+ notendum
- Leiddi notendakönnunarverkefni sem leiddi til 25% hækkunar í fullnægjandi viðbrögðum
- Þróaði og hlúðum að Figma hönnunarkerfinu sem er notað af 8 þróunateyimum

**UX hönnuður**, Meniga, Reykjavík *Jun 2018 – Nú*

- Hannai notendaviðmót fyrir fjármálagagnagreiningarforrit sem eru notuð af 50+ bönkum

**Grafísk hönnuður – Junior**, Hugsmiðjan, Reykjavík *Jul 2015 – Sept 2018*

- Hannaði vefviðmót og sjónrænt efni fyrir stafrænar markaðsherferðir
- Vann náð með UX-teyimum að notendaprófunum og handmyndum

### VOTTANIR

**Google UX Design Professional Certificate**, Google / Coursera *Mar 2021 – Jul 2021*

**Certified Usability Analyst (CUA)**, Human Factors International *Apr 2023 – May 2023*

### VERKEFNI

**Endurnýjun á upplifunararkitektúr Íslandsbanka Digital** *Jan 2023 – Oct 2023*

Leiddi notendahlustun, kortlagðir notendaferlar og hannaði Figma prótótýpu fyrir nýtt heima-banka viðmót. Prófun með 42 notendum sýndi 40% lækkun í notendavillum.

### UTAN SKÓLA ATHÖFN

**UX Iceland – samfélag hönnuða** *Jan 2018*

Skipulagði mánaðarlega meetups og heldur kynningu á notendamiðaðri hönnun.

### SNIÐ

UX hönnuður með sex ára reynslu í notendamiðaðri hönnun stafrænna vara og veflausnir. Sérfræðiþekking í Figma, hönnunarkerfi og notendakönnunum. Reynsla af hönnun flókinna B2B vara og neytendaforrita. Þekkt fyrir skipulagða nálgun og skýrar hugmyndir.

### MENNTUN

**BS í hönnun – stafræn miðill**

Listaháskóli Íslands, Reykjavík

*Sept 2014 – May 2018*

### FÆRNI

- Figma
- User Research
- Hönnunarkerfi
- Prototyping
- Usability Testing
- Accessibility

### TUNGUMÁL

- Íslenska
- Enska

### MEÐMÆLI

**Júlía Þórðardóttir**

Head of Design, Klappir Green Solutions, juli-a.thordardottir@klappir.com, +354 519 7400